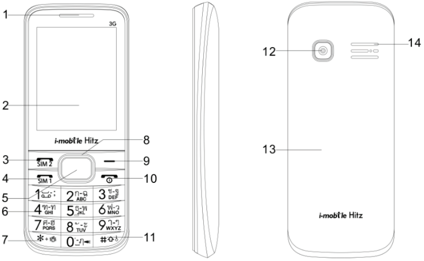
คู่มือการใช้งาน Hitz 22 3G

ผลิตภัณฑ์นี้ผ่านการตรวจสอบโดยคณะกรรมการการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ว่ามีคุณสมบัติสอดคล้องตามมาตรฐานทางเทคนิคหรือข้อกำหนดของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

1. ตัวเครื่อง

1.1 ภาพตัวเครื่อง



1. หูฟัง
2. หน้าจอ
3. ปุ่มโทรออกซิม 2
4. ปุ่มโทรออกซิม 1
5. ปุ่มตกลง (OK)
6. ปุ่มกด
7. ปุ่ม *
8. ปุ่มทิศทาง
9. ปุ่มซอฟต์คีย์ขวา
10. ปุ่มวางสาย/เปิดเครื่อง
11. ปุ่ม #
12. กล้อง
13. ฝาปิดเครื่อง
14. ลำโพง

ปุ่มหมายเลข, ปุ่ม * และ ปุ่ม

- ในหน้าจอปกติหรือสถานะแก้ไข คุณสามารถกดปุ่มตัวเลข 0 ถึง 9 เพื่อป้อนตัวเลขหรือตัวอักษร;
- กดปุ่ม * และ ปุ่ม # จะแสดงฟังก์ชั่นที่ต่างกันในแต่ละเมนู
- กดปุ่ม * ค้างไว้ 2 วินาที ในโหมดสแตนด์บายเพื่อเปลี่ยนระหว่างโหมดปิดเสียงกับโหมดทั่วไป
- กดปุ่ม # ในหน้าการพิมพ์ เพื่อเปลี่ยนวิธีการป้อนข้อมูล
- กดปุ่ม * ในหน้าการพิมพ์ เพื่อเลือกสัญลักษณ์
- กดปุ่ม * 2 ครั้ง ในหน้าการพิมพ์ "+" ในหน้าสแตนด์บาย เมื่อสัญลักษณ์ "+" ปรากฏ กดปุ่ม * อย่างเร็วเพื่อเปลี่ยนเป็น "P" หรือ "W" ทั้งนี้ "P" หรือ "W" ใช้ในการต่อสาย; "+" ใช้ในการโทรออกต่างประเทศ
- กดปุ่ม 0 เพื่อเปิดปิดไฟฉาย

2. เริ่มต้นการใช้งาน

2.1 การใส่ซิมการ์ดและแบตเตอรี่

ซิมการ์ด ประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างมากรวมถึง หมายเลขโทรศัพท์, รหัส PIN (Personal Identication Number) , PIN2, PUK (รหัสปลดล็อค PIN), PUK2 (รหัสปลดล็อค PIN2), IMSI (International Mobile Subscriber Identity), ข้อมูลเครือข่าย, ข้อมูลผู้ติดต่อ และข้อมูลข้อความสั้น

2.2 การเชื่อมต่อไปยังเครือข่าย

หลังจากที่ปลดล็อคซิมการ์ดและโทรศัพท์ได้เรียบร้อยแล้ว เครื่องจะค้นหาเครื่องข่ายที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ หลังจากที่ค้นหาเครือข่ายแล้ว เครื่องจะเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย เมื่อเครื่องได้เข้าใช้งานในเครือข่าย ชื่อผู้ให้บริการเครือข่ายจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ คุณจึงสามารถโทรออกหรือรับสายได้

3. วิธีการป้อนข้อมูล

โทรศัพท์นี้มีวิธีการป้อนข้อมูลหลายรูปแบบ ประกอบด้วย การป้อน ตัวเลข, ป้อนภาษาอังกฤษมัลติแท็บ, ป้อนภาษาไทยและพม่า คุณ สามารถใช้วิธีการป้อนข้อมูลเหล่านี้เมื่อพิมพ์รายชื่อ, ข้อความ หรือไฟล์

3.1 ไอคอนสำหรับการป้อนข้อมูล

หลังจากที่คุณเข้าสู่หน้าต่างแก้ไขข้อมูล อย่างเช่น การพิมพ์รายชื่อ ข้อความ หรือสมุดโน้ต เป็นต้น ไอคอนที่ปรากฏจะแสดงวิธีการป้อนข้อมูลในปัจจุบัน:

3.2 การเปลี่ยนวิธีการป้อนข้อมูล

กดปุ่ม # เพื่อเปลี่ยนวิธีการป้อนข้อมูล

3.3 การป้อนสัญลักษณ์

กดปุ่ม * เพื่อเข้าสู่หน้าโหมดการป้อนข้อมูลแบบสัญลักษณ์ โดยใช้ปุ่มกดเพื่อเลือกสัญลักษณ์ที่ต้องการ

4. การใช้เมนู

4.1 รายชื่อ (Contacts)

โทรศัพท์มือถือสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรศัพท์ได้สูงสุด 1000 หมายเลข จำนวนของเบอร์โทรที่ซิมการ์ดสามารถจัดเก็บได้ขึ้นอยู่กับความจุของซิมการ์ดนั้นๆ

4.2 บันทึกการโทร (Call logs)

คุณสามารถดูรายการสายที่ไม่ได้รับ, สายที่โทรออก, สายที่ได้รับ รวมไปถึงรายการอื่นๆ ด้วยฟังก์ชั่นนี้

- **ลบทั้งหมด** (Delete all)
  คุณสามารถลบบันทึกการโทรทั้งหมด โดยเลือก ลบบันทึกการโทร (Delete call logs) แล้วเลือก ลบทั้งหมด (Delete all) หรือ เลือกที่จะลบเพียงเบอร์ในรายการสายที่ไม่ได้รับ, รายการสายโทรออก หรือ รายการสายที่รับ
- **ระยะเวลาการใช้สาย** (Call timers)
  เลือก ระยะเวลาการใช้สาย (Call timers) เพื่อดูเวลาการโทรของสายล่าสุด, สายที่รับ ,เวลาทั้งหมดที่ใช้งานรับสาย และรีเซ็ตเวลาใหม่ทั้งหมด
- **ตัวนับ** GPRS (GPRS counter)
  เข้าหน้าเมนูนี้เพื่อดูการรับและส่งของจำนวนการใช้งาน GPRS หรือ เพื่อรีเซ็ตค่าตัวนับใหม่

4.3 ตั้งค่า (Settings)

โปรไฟล์ (Profiles)
โทรศัพท์เครื่องนี้สามารถรองรับรูปแบบการใช้งานของผู้ใช้ในแบบต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าได้ตามต้องการให้เหมาะสมกับสถานการณ์การใช้งานโทรศัพท์ กำหนดรูปแบบการใช้งานของผู้ใช้ตามความชอบและทำการเปิดใช้งาน ซึ่งรูปแบบที่ผู้ใช้กำหนดมี 4 รูปแบบดังต่อไปนี้ ได้แก่ ทั่วไป (Normal), ประชุม (Meeting), นอกอาคาร (Outdoor) และ ในอาคาร (Indoor)
เมื่อเสียบหูฟังเครื่องโทรศัพท์จะเข้าสู่โหมดหูฟังโดยอัตโนมัติ

หน้าจอ (Display)
คุณสามารถตั้งภาพวอลล์เปเปอร์ (wallpaper),ภาพพักหน้าจอ (screen saver), ความเข้มสี (contrast), ภาพเปิด/ปิดเครื่อง (power on/off display), เวลาไฟปุ่มกด (keypad backlight time), ล็อคปุ่มกดอัตโนมัติ (auto keypad lock) และอื่นๆ

วันที่และเวลา (Date and time)
คุณสามารถตั้งรูปแบบวันที่, รูปแบบ และรายละเอียดของเวลาของที่ตั้ง

ตั้งค่าตัวเครื่อง (Phone settings)
ผู้ใช้สามารถใช้งานการตั้งภาษา, ชอร์ทคัท, ตารางเปิด/ปิดเครื่องอัตโนมัติ, จัดการพลังงาน, การเลือกบราวเซอร์ และอื่นๆ

ตั้งค่าการโทร (Call Settings)

- **ซิมคู่ (Dual-SIM):** 2 ซิมคือการใช้งาน 2 ซิมการ์ด โดยซิมคู่นี้สามารถใช้สแตนด์บายได้พร้อมๆกัน หรือตั้งแสดงบนหน้าจอเพียงซิมเดียว
- **แสดงเบอร์ผู้ใช้ (Caller ID):** คุณสามารถเลือก ID ที่ตั้งค่าตามเน็ทเวิร์ค, ซ่อน ID หรือส่ง ID ค่า ID
- **รอสาย (Call waiting):** สามารถเลือกปิด/เปิดการใช้งาน หากฟังก์ชั่นสายเรียกซ้อนเปิดใช้งาน เครือข่ายจะทำการเตือนคุณ และหน้าจอโทรศัพท์จะแสดงเบอร์โทรที่เข้ามา หากมีสายอื่นโทรเข้ามาขณะที่คุณพร้อมสนทนา
- **โอนสาย (Call diverts):** ฟังก์ชั่นเน็ทเวิร์คนี้จะทำให้คุณสามารถโอนสายที่โทรเข้า ไปยังอีกหมายเลขหนึ่งที่ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า
  การใช้สายถูกจำกัด (Call barring): ฟังก์ชั่นระงับการโทรจะทำให้ระงับการโทรได้หากต้องการ เมื่อตั้งค่าฟังก์ชั่นนี้ คุณจำเป็นต้องใช้รหัสระงับการโทรของเครือข่าย ซึ่งขอรับได้จากเครือข่ายที่ให้บริการ หากป้อนรหัสผิด ข้อความแสดงเหตุขัดข้องจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หลังจากเลือก ตัวเลือกการใช้สายถูกจำกัดให้คุณไปยังตัวเลือก เปิดใช้งาน (Activate) หรือ ปิดใช้งาน (Deactivate) โทรศัพท์จะเตือนให้คุณป้อนรหัสระงับการโทร จากนั้นจะเชื่อมต่อเครือข่าย และอีกครู่หนึ่งเครือข่ายจะตอบรับและส่งผลการทำงานมายังเครื่องของคุณ
- **สลับสาย (Line Switch):** สลับไปที่สายที่ 1 หรือ 2 โทรศัพท์จะใช้สายที่ 1 ตามค่าเริ่มต้น
- **โทรซ้ำอัตโนมัติ (Auto redial):** ตั้งค่าไปที่ เปิด หรือ ปิดเพื่อ

เปิด/ปิดฟังก์ชั่นโทรซ้ำอัตโนมัติ

- **เตือนเวลาการโทร (Call Time reminder):** ตั้งโนครั้งเดียว หรือแบบวนเพื่อแจ้งเวลาการโทร

การเชื่อมต่อ (Connections)
ติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายเพื่อรับบริการเกี่ยวกับบริการเครือข่าย:

- **เลือกเครือข่าย (Network selection):** ตั้งโหมดการเลือกเครือข่ายเป็น อัตโนมัติ (Automatic) หรือ ใช้มือ (Manual) เมื่อตั้งเป็น อัตโนมัติ เครื่องโทรศัพท์จะเลือกเครือข่ายที่ซิมการ์ดถูกจดทะเบียน หากตั้งเป็น ใช้มือ คุณต้องเลือกเครือข่ายผู้ให้บริการที่ซิมการ์ดถูกจดทะเบียนด้วยตัวเอง

ความปลอดภัย (Security)
ฟังก์ชั่นนี้จะทำให้คุณสามารถทำการตั้งค่าที่เกี่ยวกับการใช้งานด้านความปลอดภัย

ตั้งค่าจากโรงงาน (Restore Factory Settings)
ใช้ฟังก์ชั่นนี้ เพื่อคืนค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน โดยรหัสผ่านเริ่มแรกที่มาจากโรงงานคือ 0000

4.4 อินเทอร์เน็ต (Internet)

คุณสามารถใช้ฟังก์ชั่นนี้เพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ต

4.5 ข้อความ (Messages)

คุณสามารถส่งข้อความ SMS/MMS

4.6 บันเทิงและเกมส์ (Fun & Games)

ในตัวเครื่องประกอบด้วยเกมส์ 2 เกมส์: Sokoban และ Snake

4.7 มัลติมีเดีย (Multimedia)

กล้อง (Camera)
เครื่องโทรศัพท์รุ่นนี้มีฟังก์ชั่นกล้องถ่ายรูปและกล้องวีดีโอในตัวเครื่อง วางโทรศัพท์ในตำแหน่งที่ต้องการ กดปุ่ม OK เพื่อจับภาพที่ต้องการ โดยภาพจะถูกบันทึกในระบบตัวเครื่องหรือเมมโมรี่การ์ด
ในหน้าการถ่ายภาพ คุณสามารถกดปุ่มทิศทางขึ้น/ลงเพื่อซูมเข้า/ออก; กดปุ่มทิศทางซ้าย/ขวาเพื่อตั้งค่า

DV
ฟังก์ชั่นนี้ให้คุณสามารถบันทึกภาพเคลื่อนไหว โดยหน้าการบันทึก กดปุ่มขึ้น/ลงเพื่อซูมเข้า/ออก; ปุ่มทิศทางเพื่อตั้งค่า ปุ่มตกลงเพื่อถ่ายภาพ

อัลบั้มภาพ (Image viewer)
คุณสามารถดูภาพถ่ายผ่านเมนูนี้

เสียง (Audio)
ฟังก์ชั่นนี้ให้คุณสามารถเล่นไฟล์เสียงออดิโอ โดยกดปุ่มทิศทางเพื่อควบคุมการเล่น: เล่น/พัก (ปุ่มตกลง (OK)), เปลี่ยนไปยังเพลงก่อนหน้า/ถัดไป (กดปุ่มทิศทางซ้าย/ขวา) ในหน้าการเล่นตุณสามารถดปุ่มทิศทางขึ้น/ลงเพื่อปรับความดังเสียง

วีดีโอ (Video)
ใช้ฟังก์ชั่นนี้ในการเล่นไฟล์วีดีโอ โดยใช้ปุ่มเลื่อนตำแหน่งในการควบคุมการเล่น: กดปุ่ม ตกลง (OK) เพื่อเล่น/พัก, กดปุ่มเลื่อนตำแหน่งซ้ายหรือขวา เพื่อใช้การกรอกลับไปด้านหน้าหรือด้านหลัง, กดปุ่มเลื่อนตำแหน่งขึ้นหรือลงเพื่อปรับระดับเสียง

เครื่องบันทึกเสียง (Sound recorder)
คุณสามารถบันทึกเสียงในรูปแบบ AMR และ WAV ในฟังก์ชั่นนี้ โดยไฟล์ AMR จะเป็นรูปแบบที่ต้องมีการบีบอัดข้อมูลเสียง ดังนั้น ในสภาวะหน่วยความจำเดียวกัน อาจใช้เวลาในการบันทึกนานกว่าไฟล์แบบ WAV ให้คุณกดปุ่ม OK เพื่อเริ่มการบันทึก

วิทยุ FM (FM radio)
คุณสามารถใช้คุณสมบัติวิทยุ FM ของตัวเครื่องพร้อมการจูนหาคลื่นสถานีอัตโนมัติ ก่อนเริ่มการใช้งานนี้ คุณจำเป็นต้องเสียบหูฟังเข้ากับโทรศัพท์ก่อน ในหน้าจอวิทยุ FM คุณสามารถกดปุ่มเลื่อน

ตำแหน่งขึ้นหรือลงเพื่อปรับระดับเสียง กดปุ่มตกลง OK) เพื่อ เล่น/พักการเล่นช่องสถานีปัจจุบัน กดปุ่มซ้ายหรือขวาเพื่อเปลี่ยนไปยังช่องคลื่นสถานีก่อนหน้าหรือถัดไป

จัดการไฟล์ (File manager)
เครื่องโทรศัพท์มีพื้นที่สำหรับผู้ใช้เพื่อจัดการไฟล์และตัวเครื่องโทรศัพท์สามารถรองรับเมมโมรี่การ์ด โดยคุณสามารถใช้เมนูจัดการไฟล์ เพื่อช่วยจัดการไดเร็คทอรี่และไฟล์ต่างๆในเมมโมรี่การ์ดและตัวเครื่องโทรศัพท์

4.8 ออแกไนเซอร์ (Organizer)

ปฏิทิน (Calendar)
เมื่อคุณเข้าเมนูนี้ จะพบกับปฏิทินที่ใช้ดูแบบรายเดือน เพื่อให้คุณสามารถบันทึกการนัดหมายได้ เป็นต้น โดยวันที่มีการบันทึกนัดหมายจะถูกมาร์คไว้

เครื่องคิดเลข (Calculator)
คุณสามารถใช้เครื่องคิดเลขในการบวก, ลบ, คูณ และหาร

สมุดโน้ต (Memo)
ใช้ฟังก์ชั่นนี้เพื่อสร้างสมุดโน้ตใหม่

นาฬิกา (Clock)
เครื่องจะมีนาฬิกาปลุก 5 เวลา แต่จะถูกตั้งปิดเป็นค่ามาตรฐาน คุณสามารถเลือกเปิดการใช้งานนาฬิกาปลุก 1 เวลา หรือทั้งหมดตามต้องการ ทั้งนี้ในแต่ละนาฬิกาปลุกคุณสามารถตั้งเวลาการปลุกและวันที่ต้องการปลุก

ตัวแปลงสกุลเงิน (Currency converter)
การแปลงค่าเงิน ขั้นแรกคุณต้องใส่อัตราแลกเปลี่ยน แล้วจึงใส่ค่าสกุลเงินต่างชาติ แล้วกดปุ่มคำสั่งซ้าย จากนั้นจะปรากฏหน้าแสดงค่าเงินที่ต้องการ

ตัวอ่านอีบุ๊ค (Ebook reader)
แอปพลิเคชั่นนี้ทำให้คุณสามารถอ่านไฟล์ TXT

ไฟฉาย (Flashlight)
กดปุ่ม 0 เพื่อเปิด/ปิดไฟฉายในหน้าจอหลัก

บลูทูธ (Bluetooth)
ด้วยบลูทูธ คุณสามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลกับอุปกรณ์อื่นเช่นโทรศัพท์มือถือ, คอมพิวเตอร์, ชุดคาร์คิท โดยคุณสามารถใช้บลูทูธเพื่อส่งไฟล์ภาพ, เสียง, คลิปวีดีโอ และสมุดโน้ต และยังสามารถโอนไฟล์เหล่านี้เข้ายังคอมพิวเตอร์ที่รองรับ

4.9 STK

STK เป็นบริการซิมทูลคิทที่อยู่ในซิมการ์ด โดยเครื่องโทรศัพท์รุ่นนี้สามารถรองรับฟังก์ชั่นซิมทูลคิทได้ โดยรายละเอียดของเมนูหรือรายการซิมทูลคิทจะแตกต่างกันไปตามเครือข่ายและซิมการ์ด โดยปกติเมนูซิมทูลคิทจะถูกเพิ่มอัตโนมัติบนเมนูตัวเครื่องเมื่อซิมการ์ดนั้นรองรับ

5. เงื่อนไขรับประกัน

1. เครื่องโทรศัพท์, อุปกรณ์ชาร์จแบบพกพา, แท่นชาร์จไฟ, ชุดหูฟังไร้สาย รับประกัน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
2. แบตเตอรี่, ชุดหูฟัง, สายเชื่อมต่อข้อมูล, การ์ดหน่วยความจำ รับประกัน 6 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
3. การรับประกันนี้ มีผลใช้กับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ซื้อจากร้าน i-mobile by Samart และตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศไทยเท่านั้น
4. หลักเกณฑ์การรับประกันในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ซื้อในประเทศอื่นนอกจากประเทศ ไทยให้เป็นไปตามกฎหมายแห่งประเทศนั้น สำหรับประเทศไทยผู้ซื้อทราบและเข้าใจในวันสิ้นสุดระยะเวลารับประกันจากสติ๊กเกอร์รับประกันหรือการบันทึกวันที่ซื้อในระบบของ i-mobile
5. ภายในระยะเวลารับประกัน i-mobile จะให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่ โดยไม่มีการคิดค่าอะไหล่หรือค่าแรงในการซ่อมและอะไหล่ที่เสียดังกล่าวทาง i-mobile สงวนสิทธิ์ไม่คืน

6. i-mobile จะรับประกันเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ที่จำหน่าย โดยการรับประกันและข้อกำหนดในเงื่อนไขทั้งหมดให้เป็นไปตามที่ระบุในบทบัญญัติทางกฏหมาย แต่ไม่รวมถึงการรับประกันในเชิงพาณิชย์, ความพึงพอใจในการใช้งาน, การสูญเสียประโยชน์หรือผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ,การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลในการสนทนา การหยุดการทำงานหรือการเกิดความสูญเสียของข้อมูลที่เกิดจากการใช้หรือไม่สามารถใช้งานได้
7. เนื่องจากระบบเซลลูล่าร์ / คลื่นสัญญาณภาพและเสียงที่จะใช้ร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile นี้เป็นบริการที่จัดสรรโดยผู้ให้บริการอิสระอื่นๆ ซึ่งไม่ใช่ i-mobile ดังนั้น i-mobile จะไม่รับผิดชอบต่อการทำงาน,การพร้อมใช้งานของบริการ,พื้นที่ครอบคลุมของระบบนั้น
8. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ใดก็ตามที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนอะไหล่แล้วจะได้รับการรับประกันเท่ากับระยะเวลาที่เหลือของเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เดิม ซึ่งซื้อไปจาก i-mobile หรือ 60 วันนับจากวันที่ซ่อมแล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า
9. การเข้ารับบริการซ่อมแซมที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน ลูกค้าจะเป็นผู้ชำระเงินค่าซ่อมและค่าอะไหล่เองตามราคาที่แท้จริง
10. สติ๊กเกอร์รับประกันที่ติดอยู่บนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ต้องไม่ฉีกขาด, ไม่หลุดร่อน, ไม่มีการขูดลบ หรือขีดฆ่า

การรับประกันจะไม่ครอบคลุมตามเงื่อนไขต่อไปนี้

1. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ชำรุดเสียหายเนื่องจากการใช้งานที่ผิดปกติ การใช้งานผิดวิธี การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสมการสัมผัสกับความเปียกชื้น อุณหภูมิที่สูงเกินไป หรือสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสม การสอดแทรกที่ทำให้เกิดความเสียหายและรวมถึงอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ทำของเหลวหรืออาหารหกใส่ หรือการกระทำอื่นๆที่เป็นเหตุให้เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobileได้รับความเสียหาย
2. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ชำรุดเสียหาย เนื่องจากภัยธรรมชาติ
3. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ได้รับการซ่อมแซม, เปลี่ยนอะไหล่, แก้ไข, ปรับแต่ง, เชื่อมต่อ, ดัดแปลงการใช้งาน โดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจาก i-mobile
4. การใช้งานเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ร่วมกับ หรือเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เข้ากับอุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดจำหน่ายโดย i-mobile หรือไม่ได้รับการรับรองจาก i-mobile รวมทั้งอุปกรณ์ที่ไม่เหมาะจะใช้งานร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์
5. ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในส่วนของความสว่างและสีของจอแสดงผลอาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่องอาจมีจุดสว่างหรือจุดมืดเล็กๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกเซลที่บกพร่อง และเกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านี้ทำงานผิดปกติ และไม่สามารถแต่งได้ ซึ่งพิกเซลที่บกพร่องสองพิกเซลถือว่ายอมรับได้ ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในภาพที่ถ่ายมืดเล็กๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกเซลที่บกพร่อง และเกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านี้ทำงานผิดปกติ และไม่สามารถปรับแต่งได้ ซึ่งพิกเซลที่บกพร่องสองพิกเซลถือว่ายอมรับได้ ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในภาพที่ถ่ายจากกล้องถ่ายรูปอาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่อง ไม่ถือว่าผิดปกติ และไม่ใช่โมดูลกล้องถ่ายรูปที่บกพร่อง

   การแก้ไขขูดลบ หรือขีดฆ่าหมายเลขประจำเครื่องของเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์หรืออุปกรณ์เสริม รวมถึงแสดงการรับประกัน ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
6. การทำให้ฉลาก, สติ๊กเกอร์รับประกันบนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง

   i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ของ i-mobile จะเป็นไปตาม
7. ความต้องการของท่าน หรือการทำงานของซอฟต์แวร์บางครั้งจะไม่สะดุด หรือปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ
8. i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ที่ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งลงในเครื่องของท่านเพิ่มเติมเพื่อการใช้งานหรือความบันเทิงต่างๆ จะสามารถใช้งานได้ดีตามความต้องการของท่าน โดยปราศจากความ
9. ผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ ซึ่งปัญหาดังกล่าวทาง i-mobile ไม่สามารถควบคุมได้
10. การรับประกันและความรับผิดชอบของ i-mobile ไม่ครอบคลุมถึงการทำงานผิดพลาดของระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ หรือเกิดขึ้นจากการเข้าถึงข้อมูลใดๆ จากไวรัส หรือการละเมิดสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาตทำให้เกิดความเสียหายในการเข้าถึงบริการทางบัญชีธนาคาร การชำระเงินออนไลน์ หรือข้อมูลสำคัญต่างๆ หรือการนำเครื่องโทรศัพท์ไปใช้ในทางผิดกฎหมาย

11. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการใช้งาน หรือระหว่างการติดตั้ง ถอดถอนซอฟต์แวร์ต่างๆ ของเครื่อง รวมถึงแอพพลิเคชั่น, เพลง, วีดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว
12. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการซ่อมที่ศูนย์บริการของ i-mobile รวมถึงแอพพลิเคชั่น, เพลง, วีดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว
13. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการนำอุปกรณ์ต่างๆ ของ i-mobile ไปใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ที่ i-mobile กำหนด และอุปกรณ์เหล่านั้นได้รับความเสียหาย
14. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการติดต่อประสานงานกับทาง i-mobile เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้งาน หรือการส่งเครื่องเข้าตรวจเช็คและซ่อม

7. ศูนย์บริการของไอโมบาย

เดอะมอลล์บางกะปิ
เลขที่ 2s-c9A1B ชั้น2 โซนกลาง (ตรงข้าม City bank)
ห้างเดอะมอลล์บางกะปิ ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กทม. 10240

อิมพีเรียลสำโรง
เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 อาคารห้างสรรพสินค้าอิมพีเรียลเวิลด์สำโรง
ห้องเลขที่ BF-16 ชั้นใต้ดิน ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270

เซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ
เลขที่ 99,99/9 หมู่ 2 ห้องเลขที่ 430 ชั้นที่ 4 ถ.แจ้งวัฒนะ
ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

มาบุญครอง(Service)ชั้น 2
เลขที่ 444 อาคาร เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 2 ตำแหน่งที่ 2D-02,
2D-05 ถ.พญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
10330

ฟิวเจอร์ปาร์ค รังสิต
เลขที่ 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์ปาร์ครังสิต ห้องเลขที่ 004-005
ชั้น 3 ร้านฟิวเจอร์โฟนแอท ฟิฟตี้นาย โซนเซ็นทรัล อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130

เซ็นทรัลพระราม 2
เลขที่ 128 หมู่ที่ 6 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่าพระราม 2 ชั้น 2
ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร
10150

แฟชั่นไอซ์แลนด์
เลขที่ 587,589 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ พื้นที่หมายเลข
3056 ชั้นที่ 3 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว
กทม. 10230

เดอะมอลล์บางแค
ห้างเดอะมอลล์บางแค ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ
(หลักสอง) เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

เดอะมอลล์ท่าพระ
เลขที่ 99 ห้องหมายเลข 2S-L4 ชั้น 2 อาคารศูนย์การค้าเดอะ
มอลล์ท่าพระ ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพ
มหานคร

เดอะมอลล์งามวงศ์วาน
เลขที่ 30/39-50 อาคารศูนย์การค้าเดอะมอลล์งามวงศ์วาน ชั้น 3
ห้องเลขที่ 3A-L9 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี 11000

เซ็นทรัลปิ่นเกล้า
4เลขที่ 7/393 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า สาขาปิ่นเกล้า
ชั้นที่ 4 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอัมรินทร์ เขตบางกอกน้อย
กทม. 10700

ซีคอนสแควร์
เลขที่ 55/2 ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์ ชั้นที่ 2 (อยู่ในส่วนโลตัส)
ถ.พัฒนากร แขวงหนองบอน เขตประเวศ กทม. 10250

I-mobile สาขาเซ็นทรัลแอร์พอร์ท เชียงใหม่
เลขที่ 2 ห้องเลขที่ 344 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลแอร์พอร์ต
พลาซ่า ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100

I-mobile สาขาขอนแก่น
อาคารพานิชย์ เลขที่ 381/48 หมู่17 (ใกล้สี่แยกเทคโนภาค)
ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

I-mobile สาขาอุบลสแควร์
4/3 อุบลสแควร์(ติดบิ๊กซีอุบล) เลขที่ห้องชุด B/D07 ถ.ชยางกูร
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000

I-mobile สาขาหาดใหญ่
อาคารพาณิชย์ เลขที่ 654 ถ.เพชรเกษม ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110

ลูกค้า i-mobile ทุกท่านสามารถสมัครเป็นสมาชิก i-club ฟรี
เพื่อรับส่วนลดสิทธิพิเศษ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้ที่
Hotline i-club 025028420 (8.30-17.30 น.) หรือที่
www.i-mobilephone.com/i-club