

1. ข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์

1.1 ภาพแสดงตัวเครื่องโทรศัพท์



1

2. การเริ่มต้นใช้งาน

2.1 การใส่แบตเตอรี่

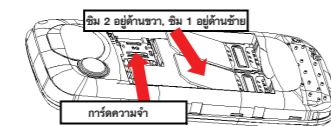
วางขั้วโลหะของแบตเตอรี่ให้อยู่ตรงกับขั้วโลหะของช่องใส่แบตเตอรี่ และกดแบตเตอรี่ลงในที่เรียบร้อย



2.1.1 การชาร์จแบตเตอรี่

เชื่อมต่อที่ชาร์จแบตเตอรี่เข้ากับปลั๊กไฟตามบ้านเรือน จากนั้นจึงเสียบสายของที่ชาร์จเข้ากับช่องต่อที่ชาร์จแบตเตอรี่ด้านหลังของตัวเครื่อง

2.2 การใส่ซิมการ์ด



2

คว่ำด้านที่เป็นโลหะของซิมการ์ดคว่ำลง จากนั้นจึงเลื่อนไปยังตำแหน่งซิมการ์ด 1 อย่างช้าๆ

2.3 ประวัติการโทร

เลือก ประวัติการโทร เพื่อดูการโทรล่าสุดในซิมการ์ด 1 และซิมการ์ด 2 ประกอบด้วยสายที่โทรออก, สายที่ไม่ได้รับ, สายที่ได้รับ, ลบทั้งหมด, เวลาการโทร, ตัวนับ SMS

2.4 ข้อความ

2.4.1 เขียนข้อความ

เข้าสู่เมนูนี้เพื่อแก้ไข และส่งข้อความ SMS

2.4.2 ถอดเข้า

เข้าสู่เมนูนี้เพื่อดูข้อความ SMS ที่บันทึกไว้

2.4.3 แบบร่าง

ในเมนูแบบร่าง ท่านสามารถดูข้อความ SMS ที่บันทึกไว้ ประกอบด้วยตัวเลือก ส่ง, แก้ไข หรือลบ

2.4.4 ถอดออก

ในถอดออก ท่านสามารถดูข้อความ SMS ที่ส่งออกไม่สำเร็จ ท่านสามารถเลือก ส่งซ้ำ, แก้ไข หรือลบ

2.4.5 ข้อความที่ส่งแล้ว

เข้าสู่เมนูนี้เพื่อดูข้อความที่ส่งแล้ว

2.4.6 ข้อความบรอดคาสท์

ข้อความบรอดคาสท์เป็นข้อความสาธารณะที่ส่งโดยผู้ให้บริการเครือข่าย

2.4.7 ข้อความสำเร็จรูป

มีข้อความสำเร็จรูปในอุปกรณ์ที่ท่านสามารถแก้ไข หรือใช้ข้อความเหล่านี้สำหรับการเขียนข้อความ

3

2.4.8 การตั้งค่า

ในการตั้งค่าข้อความ ท่านสามารถกำหนดการตั้งค่าด้านล่าง: ข้อความตัวอักษร, ข้อความมัลติมีเดีย, ข้อมูลบริการ, การสนทนา

2.4.9 แบลคลิสต์

ท่านสามารถตั้งค่าสถานะ และหมายเลขแบลคลิสต์จากเมนูนี้

2.5 จัดการไฟล์

เมนูนี้จะทำให้ท่านสามารถดูไฟล์มัลติมีเดียในการดูความจำ ท่านสามารถใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ ได้แก่ ดู, เปลี่ยนชื่อ, คัดลอก, ลบ เป็นต้น

2.6 รายชื่อ

เมนูนี้จะทำให้ท่านสามารถเลือกหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อการดู, ส่งข้อความ, โทรออก, แก้ไข, ลบ, คัดลอก, เพิ่มไปยังแบลคลิสต์, การตั้งค่าโทรศัพท์

2.7 มัลติมีเดีย

2.7.1 วิทยุ FM

ในหน้าจอการใช้งานวิทยุ FM ท่านสามารถกำหนดการตั้งค่า, เข้าสู่รายการช่อง, เปิด/ปิด หรือเปลี่ยนไปยังช่องสถานีอื่นๆ

2.7.2 รูปภาพ

ในเมนูรูปภาพ ท่านสามารถใช้งานรูปภาพด้วยตัวเลือกต่อไปนี้ ได้แก่ ดู, ข้อมูลรูปภาพ, รูปแบบการแสดง, ส่ง, ใช้เป็น, เปลี่ยนชื่อ, ลบ

2.7.3 วิดีโอ

เข้าสู่เมนูวิดีโอเพื่อเลือกวิดีโอคลิปที่ต้องการเล่น ซึ่งอุปกรณ์สามารถรองรับไฟล์ในรูปแบบ MP4/3GP/AVI

4

2.7.4 บันทึกวิดีโอ

เข้าสู่เมนูบันทึกวิดีโอเพื่อดูหน้าจอแสดงภาพการบันทึกภาพแบบเคลื่อนไหวให้ท่านกดปุ่มตัวเลือก เพื่อใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ เปลี่ยนเป็นกล้อง, ไปยังเครื่องเล่นวิดีโอ, การตั้งค่า

2.7.5 การบันทึกเสียง

ท่านสามารถตั้งค่าพื้นที่จัดเก็บและรูปแบบไฟล์ของคลิปเสียงได้จากเมนูนี้

2.8 การตั้งค่า

2.8.1 การใช้งานแบบ 2 ซิม

ท่านสามารถเลือกการใช้งานแบบ 2 ซิม, เปิดซิม 1 เท่านั้น, เปิดซิม 2 เท่านั้น หรือ เลือกโหมดเครื่องบิน เพื่อไม่ใช้งานซิมการ์ดใดๆ เลย

2.8.2 รูปแบบ

โทรศัพท์เครื่องนี้มาพร้อมกับรูปแบบการใช้งานที่แตกต่างกัน และท่านสามารถกำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้เพื่อให้ตรงกับการใช้งานของท่านมากที่สุด ได้แก่ เสียงริงโทน, ระดับเสียง, แบบการเตือน, ชนิดเสียงเรียกเข้า และการเตือนระบบ รูปแบบที่สามารถใช้งานได้ประกอบด้วย ทัวไป, ปิดเสียง, ประชุม และ

2.8.3 หน้าจอ

ในการตั้งค่าของตัวเครื่อง ท่านสามารถตั้งค่าตามตัวเลือกต่อไปนี้ ได้แก่ ภาพพื้นหลัง, แสดงชื่อเครือข่าย, ไฟแสดงหน้าจอ LCD

5

2.8.4 วันที่และเวลา

ในเมนูวันที่และเวลา ท่านสามารถตั้งค่าตั้งแต่วันที่และเวลาของตัวเครื่อง

2.8.5 ตัวเครื่อง

ในการตั้งค่าตัวเครื่อง ท่านสามารถตั้งค่าด้านล่างนี้ได้แก่ ตั้งเวลาเปิด/ปิดเครื่อง, ภาษา, วิธีป้อนข้อมูล, ทางลัด, ปุ่มที่กำหนด, โหมดการใช้งานบนเครื่องบิน

2.8.6 การโทร

ในฟังก์ชันนี้ ท่านสามารถตั้งค่าการโทรซิม 1, ตั้งค่าการโทรซิม และการตั้งค่าขั้นสูง

2.8.7 เครือข่าย

ในฟังก์ชันนี้ ท่านสามารถทำการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับซิม 1, ซิม 2 รวมถึงการเลือกเครือข่าย

2.8.8 ระบบความปลอดภัย

ท่านสามารถตั้งค่าระบบความปลอดภัยสำหรับตัวเครื่อง, ซิมการ์ด 1 และซิมการ์ด 2 เพื่อป้องกันอุปกรณ์ของท่านหรือซิมการ์ดจากการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตรหัสผ่านที่กำหนดไว้สำหรับตัวเครื่องของท่าน คือ 1122 ท่านควรกำหนดรหัสผ่านที่เป็นของท่านเองทันทีหลังจากซื้อเครื่อง

2.8.9 การตั้งค่าตัวเครื่องใหม่

ในฟังก์ชันนี้ เมื่อท่านป้อนรหัสผ่านล็อคตัวเครื่อง และยืนยันพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องกันจะถูกเปลี่ยนค่ากลับไปยังการตั้งค่าจากโรงงาน

2.9 เครื่องมือ

ในเมนูนี้ ท่านสามารถตั้งค่า นาฬิกาปลุก, ดูปฏิทิน, เวลาสากล, ไฟฉาย, บลูทูธ, เกมส์ และเครื่องคิดเลข

6

2.10 กล้องถ่ายรูป

หลังจากที่ท่านเข้าสู่เมนูกล้องถ่ายรูป ท่านสามารถดูภาพที่ถ่ายผ่านทางหน้าจอ

2.11 เครื่องเล่นเสียง

เข้าสู่ฟังก์ชันนี้เพื่อเล่นเพลง MP3 ที่ท่านชื่นชอบ ในหน้าจอเครื่องเล่นเพลงนี้ ท่านสามารถกดปุ่มกลางเพื่อเล่น/หยุดเล่นชั่วคราว กดปุ่มคำสั่งซ้าย/ขวาเพื่อเปลี่ยนเพลง กดปุ่มเลื่อนตำแหน่งขึ้น/ลงเพื่อปรับระดับเสียง ให้ท่านกดปุ่ม

ตัวเลือก เพื่อแสดงเมนูต่อไปนี้ ได้แก่ เล่น, รายละเอียด, รีเฟรชรายการ และการตั้งค่า

- ห้ามทำให้โทรศัพท์ตก, กระแทกกระเทือน หรือเขย่าเพราะอาจทำให้แผงวงจรภายในเสียหาย

- ห้ามวางรูปลงบนตัวเครื่อง เพราะอาจทำให้หูฟัง, ไมโครโฟนหรือส่วนที่สามารถถอดได้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

- ควรเก็บไว้ในที่ที่สะอาด และไม่มีฝุ่น

- ห้ามใช้โทรศัพท์ที่เสื่อากาศเสียหาย หากเสื่ออากาศเสียหายอาจเกิดการเผาไหม้ โปรดติดต่อศูนย์บริการของผู้ผลิตเพื่อเปลี่ยนเสื่ออากาศที่เสียหาย

- ใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่ในร่มเท่านั้น

- เมื่อเปิดเครื่อง ห้ามสัมผัสเสื่ออากาศโดยไม่จำเป็น การสัมผัสเสื่ออากาศจะส่งผลต่อคุณภาพการโทรและทำให้โทรศัพท์ต้องใช้พลังงานมากขึ้นในการทำงานเป็นผลให้เวลาการใช้สายและเวลารอสายน้อยลง

- หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในที่ที่มีความสูงเกินกว่า 3000 เมตรจากระดับน้ำทะเล

7

ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

คลื่นความถี่วิทยุ

เมื่อเปิดเครื่อง โทรศัพท์ที่เคลื่อนที่ของคุณเป็นเครื่องรับส่งคลื่นวิทยุ (RF) โทรศัพท์จะทำงานในคลื่นความถี่ที่ต่างกันขึ้นอยู่กับชนิดของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คุณใช้ และเทคนิคการปรับคลื่นวิทยุที่ใช้ ระบบเครือข่ายที่ใช้ในการโทรจะควบคุมระดับพลังงานที่โทรศัพท์ของคุณส่งออกมา

ข้อมูลเกี่ยวกับค่า SAR (Specific Absorption Rate)

โทรศัพท์ของคุณถูกออกแบบมาให้มีความปลอดภัยสำหรับคลื่นวิทยุซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินผลทางวิทยาศาสตร์และการคำนวณของการศึกษาทางวิทยาศาสตร์ เพื่อมั่นใจในความปลอดภัยของผู้ใช้ทุกเพศทุกวัย

- มาตรฐานสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้หน่วยการวัดที่เป็นที่รู้จักกันในนามของ SAR (Specific Absorption Rate) การทดสอบค่า SAR ใช้การส่งคลื่นพลังงานสูงสุดที่โทรศัพท์ส่งออกมาในทุกย่านความถี่
- โทรศัพท์ของ i-mobile แต่ละรุ่นมีค่า SAR ต่างกันทั้งหมด ถูกออกแบบมาเพื่อให้สัมพันธ์กับคลื่นวิทยุ

8

- ขีดจำกัดของ SAR ตั้งโดย ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย 2.0 วัตต์/กก ต่อเนื้อเยื่อ 10 กรัมข้อมูลค่า SAR ของผู้ที่อยู่ในประเทศ หรือเมืองที่ใช้ค่า SAR ที่แนะนำโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย 1.6 วัตต์/กก. ต่อเนื้อเยื่อ 1 กรัม

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ส่วนใหญ่สามารถป้องกันสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ได้ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวบางอย่าง อาจไม่สามารถต่อต้านสัญญาณ RF จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้

- ห้ามใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์โดยไม่ได้รับอนุญาต

เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ

การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่อาจมีผลกระทบบกับเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ผู้ผลิตเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ แนะนำไว้ว่า ควรรักษาระยะห่างอย่างน้อย 20 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ เพื่อหลีกเลี่ยงคลื่นรบกวนที่อาจเกิดขึ้น คำแนะนำนี้ได้รับการยืนยัน โดยการค้นคว้าและการรับรองที่ไม่ขึ้นตรงกับหน่วยงานใดของ Wireless Technology Research **สำหรับบุคคลที่ใช้เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ**

- ควรรักษาระยะห่างจากเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจอย่างน้อย 20 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างเปิดเครื่องโทรศัพท์

- ห้ามเก็บโทรศัพท์ไว้ในกระเป่าเสื้อ
- ในการสนทนาควรใช้หูด้านขวา เพื่อลดผลกระทบของคลื่นความถี่
- หากคุณสงสัยว่าอาจเกิดคลื่นรบกวน ให้รีบปิดโทรศัพท์ทันที

เครื่องช่วยฟัง

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ดิจิตอลบางรุ่น อาจรบกวนเครื่องช่วยฟัง ในกรณีที่เกิดคลื่นรบกวน คุณควรรักษาผู้ผลิตเครื่องช่วยฟังของคุณเพื่อขอคำปรึกษาเกี่ยวกับทางเลือกที่ถูกต้อง

การใช้งานบนเครื่องบิน

- ปิดโทรศัพท์ก่อนเดินทางด้วยเครื่องบิน
- ห้ามใช้โทรศัพท์ในบริเวณสนามบินโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อเป็นการปกป้องระบบสื่อสาร ห้ามใช้โทรศัพท์ในขณะที่เครื่องบินกำลังบิน

บริเวณที่อาจเกิดการระเบิด

โปรดปิดโทรศัพท์ของคุณเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิด และปฏิบัติตามเครื่องหมาย รวมถึงคำแนะนำทั้งหมดอย่างเคร่งครัดเนื่องจากประกายไฟที่เกิดขึ้นในบางพื้นที่อาจก่อให้เกิดการระเบิดหรือเพลิงไหม้อันเป็นสาเหตุให้เกิดการบาดเจ็บหรืออาจถึงแก่ชีวิต บริเวณที่อาจเกิดการระเบิดมักจะไม่มีการหมายแสดงที่ชัดเจน ซึ่งรวมถึงแหล่งเชื้อเพลิง อย่างเช่น ปั้มน้ำมัน, ใต้ท้องเรือ, บริเวณส่งถ่ายหรือเก็บสารเคมี และพื้นที่ที่อาจมีองค์ประกอบของสารเคมี หรือส่วนผสมของสารเคมีลอยในอากาศ เช่น เมล็ดพืช, ผุ่นหรือผงโลหะ และพื้นที่อื่นๆ ที่คุณมักได้รับการแนะนำให้ดับเครื่องยนต์

เครื่องช่วยฟัง

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ดิจิตอลบางรุ่น อาจรบกวนเครื่องช่วยฟัง ในกรณีที่เกิดคลื่นรบกวน คุณควรรักษาผู้ผลิตเครื่องช่วยฟังของคุณเพื่อขอคำปรึกษาเกี่ยวกับทางเลือกที่ถูกต้อง

การใช้โทรศัพท์อย่างปลอดภัยขณะใช้ยานยนต์

หากคุณต้องการใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ โปรดตรวจสอบกฎหมายและข้อบังคับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในสถานที่ที่คุณขับรถ

- ขับรถอย่างระมัดระวัง
- ใช้แฮนด์ฟรี กฎหมายในบางประเทศอนุญาตให้ใช้แฮนด์ฟรีเมื่อต้องการใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ
- ควรจอดรถที่ปลอดภัยก่อนโทรหรือรับสาย หากจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์คลื่นความถี่วิทยุ (RF) อาจมีผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ในยานยนต์ที่ใช้ออเตอร์ อย่างเช่น สเตอริโอในรถยนต์, อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ฯลฯ ผู้ผลิตรถยนต์บางรายไม่อนุญาตให้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในรถ อย่างน้อยคุณควรติดตั้งอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานแฮนด์ฟรี และเสอาอกาศภายนอก โปรดสอบถามผู้ผลิตรถยนต์ของคุณ เพื่อให้มั่นใจว่าโทรศัพท์ของคุณจะไม่ส่งผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ของยานพาหนะ

การโทรออกฉุกเฉิน

ข้อควรจำ

โทรศัพท์เครื่องนี้ใช้คลื่นวิทยุ, เครือข่ายไร้สาย และเครือข่ายภาคพื้นเช่นเดียวกับโทรศัพท์ไร้สายเครื่องอื่นๆ ซึ่งไม่สามารถรับประกันว่าจะใช้ในการติดต่อได้ตลอดเวลา

เพราะฉะนั้นคุณจึงไม่ควรพึ่งพาโทรศัพท์มือถือของคุณเพียงอย่างเดียวเพื่อการติดต่อที่สำคัญ (เช่น สถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์) การโทรออกฉุกเฉินนั้นอาจไม่สามารถทำได้ในบางเครือข่ายหรือเมื่อมีการใช้บริการบางเครือข่ายและ/หรือการใช้งานโทรศัพท์บางอย่างกรุณาตรวจสอบผู้ให้บริการของคุณ

ข้อมูลแบตเตอรี่

ชนิด: ลิเทียม ไอออน
ความจุ: 750 mAh

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

- เครื่องโทรศัพท์, อุปกรณ์ชาร์จแบบพกพา, แท่นชาร์จไฟ, การ์ดหน่วยความจำ, ชุดหูฟัง, สายเชื่อมต่อข้อมูล รับประกัน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
- แบตเตอรี่, ชุดหูฟัง, สายเชื่อมต่อข้อมูล รับประกัน 6 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
- การรับประกันนี้ มีผลใช้กับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ชื่อจากร้าน i-mobile by Samart และตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศไทยเท่านั้น
- หลักเกณฑ์การรับประกันในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ชื่อในประเทศอื่นนอกจากประเทศไทยให้เป็นไปตามกฎหมายแห่งประเทศนั้นสำหรับประเทศไทย ผู้ซื้อทราบและเข้าใจในวันสิ้นสุดระยะเวลารับประกันจากสติ๊กเกอร์รับประกันหรือการบันทึกวันที่ซื้อในระบบของ i-mobile

- ภายในระยะเวลาประกัน i-mobile จะให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่ โดยไม่มีการคิดค่าอะไหล่หรือค่าแรงในการซ่อม และอะไหล่ที่เสียดังกล่าวทาง i-mobileสงวนสิทธิ์ไม่คืน
- i-mobile จะรับประกันเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ที่จำหน่าย โดยการรับประกันและข้อกำหนดในเงื่อนไขทั้งหมดให้เป็นไปตามที่ระบุในบทบัญญัติทางกฎหมายแต่ไม่รวมถึง การรับประกันในเชิงพาณิชย์, ความพึงพอใจ ในการใช้งาน, การสูญเสียประโยชน์หรือผลกำไรที่คาด ว่าจะได้รับ,การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดสิทธิ์ส่วนบุคคลในการสนทนา การหยุดการทำงาน หรือการเกิดความสูญเสียของข้อมูลที่เกิดจากการใช้ หรือไม่สามารถใช้งานได้
- เนื่องจากระบบเซลล์ลาร์ / คลื่นสัญญาณภาพและเสียงที่จะใช้ร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile นี้เป็นบริการที่จัดสรรโดยผู้ให้บริการอิสระอื่นๆ ซึ่งไม่ใช่ i-mobile ดังนั้น i-mobile จะไม่รับผิดชอบต่อการทำงาน, การพร้อมใช้งานของบริการ, พื้นที่ครอบคลุมของระบบนั้น
- เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ได้ก็ตามที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนอะไหล่แล้วจะได้รับการรับประกันเท่ากับระยะเวลาที่เหลือของเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เดิม ซึ่งชื่อไปจาก i-mobile หรือ 60 วันนับจากวันที่ซ่อมแล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า
- การเข้ารับบริการซ่อมแซมที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันลูกค้าจะเป็นผู้ชำระเงินค่าซ่อมและค่าอะไหล่เองตามราคาที่แท้จริง
- สติ๊กเกอร์รับประกันที่ติดอยู่บนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ต้องไม่ฉีกขาด, ไม่หลุดร่อน, ไม่มีการขูดลบ หรือขีดฆ่า

การรับประกันจะไม่ครอบคลุมตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ขำรุดเสียหาย เนื่องจากการใช้งานที่ผิดปกติ การใช้งานผิดวิธี การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสมการสัมผัสกับความเยือกชึ้นอุณหภูมิที่สูงเกินไป หรือสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสมการสอดแทรกที่ทำให้เกิดความเสียหาย และรวมถึงอุบัติเหตุเหตุสุดวิสัย ที่เป็นเหตุให้เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ได้รับความเสียหาย
- เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ขำรุดเสียหายเนื่องจากภัยธรรมชาติ
- เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ได้รับการซ่อมแซม, เปลี่ยนอะไหล่, แก้ไข, ปรับแต่ง, เชื่อมต่อ, ดัดแปลงการใช้งานโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจาก i-mobile
- การใช้งานเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ร่วมกับหรือเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เข้ากับอุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดทำนายโดย i-mobile หรือไม่ได้รับการรับรองจาก i-mobile รวมทั้งอุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสมจะใช้งานร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์

- ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในส่วนของความสว่างและสีของจอแสดงผล อาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่องอาจมีจุดสว่างหรือจุดมืดเล็ก ๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกเซลที่บกพร่อง และเกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านี้ทำงานผิดปกติ และไม่สามารถปรับแต่งได้ ซึ่งพิกเซลที่บกพร่อง 2 พิกเซล ถือว่ายอมรับได้ ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในภาพที่ ถ่ายจากกล้องถ่ายรูป อาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่องไม่ถือว่าผิดปกติ และไม่ใช้ไมตุลกล้องถ่ายรูปที่บกพร่อง
- การแก้ไข ขูดลบ หรือขีดฆ่า หมายเลขประจำเครื่องของเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์หรืออุปกรณ์เสริม รวมถึงหมายเลขรหัสแสดงการรับประกัน ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
- การทำให้ฉลาก, สติ๊กเกอร์รับประกันบนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ชำรุดเสียหายทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
- i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ของ i-mobile จะเป็นไปตามความต้องการของท่าน หรือการทำงานของซอฟต์แวร์บางครั้งจะไม่เสถุด หรือปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ
- i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ที่ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งลงในเครื่องของ ท่านเพิ่มเติมเพื่อการใช้งานหรือความบันเทิงต่างๆ จะสามารถใช้งานได้ติดตามความต้องการของท่าน โดยปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ ซึ่งปัญหาดังกล่าวทาง i-mobile ไม่สามารถควบคุมได้

- การรับประกันและความรับผิดชอบของ i-mobile ไม่ครอบคลุมถึงการทำงานผิดพลาดของระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ หรือเกิดขึ้นจากการเข้าถึงข้อมูลใดๆ จากไวรัสหรือการละเมิดสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาต ทำให้เกิดความเสียหายในการเข้าถึงบริการทางบัญชีธนาคารชำระเงินออนไลน์ หรือข้อมูลสำคัญต่างๆ หรือการนำเครื่องโทรศัพท์ไปใช้ในทางผิดกฎหมาย
- การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการใช้งาน หรือระหว่างการจัดตั้งถอดถอนซอฟต์แวร์ต่างๆ ของเครื่อง รวมถึงแอปพลิเคชัน, เพลง, วีดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว
- การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากการข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการซ่อมที่ศูนย์บริการของ i-mobile รวมถึงแอปพลิเคชัน, เพลง, วีดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว
- การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการนำอุปกรณ์ต่างๆ ของ i-mobile ไปใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ที่ i-mobile กำหนด และอุปกรณ์เหล่านั้นได้รับความเสียหาย
- การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการติดต่อประสานงานกับทาง i-mobile เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้งาน หรือการส่งเครื่องเข้าตรวจเช็คและซ่อม