

---

---

**i-mobile IQ4**

**คู่มือการใช้งาน**

---

---

ผลิตภัณฑ์นี้ผ่านการตรวจสอบโดยคณะกรรมการกิจการ  
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ว่ามีคุณสมบัติสอดคล้อง  
ตามมาตรฐานทางเทคนิคหรือข้อกำหนดของเครื่อง  
โทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการ  
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

**บริษัท สามารท ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)**  
เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตาม  
ข้อกำหนดของ กทช.

## ยินดีต้อนรับ

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้การสนับสนุนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนจาก i-mobile เพื่อรับประกันการทำงานของโทรศัพท์ที่ถูกต้องอยู่เสมอ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งานในคู่มือนี้เพื่อป้องกันอุบัติเหตุหรือการทำงานที่บกพร่องซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ และโปรดศึกษาคำเตือนด้านความปลอดภัยเพื่อป้องกันการบาดเจ็บหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของท่าน

ทางบริษัทได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้จึงอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในคู่มือ หรือยกเลิกข้อมูลบางอย่างออกไปโดยทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



ลูกค้า i-mobile ทุกท่านสามารถสมัครเป็นสมาชิก i-club ฟรีเพื่อรับส่วนลดสิทธิพิเศษ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้ที่ Hotline i-club 0-2502-8420 (8.30-17.30 น.) หรือที่

[www.i-mobilephone.com/i-club](http://www.i-mobilephone.com/i-club)

ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้โทรศัพท์มือถือได้ทาง i-mobile call center โทร. 0-2975-5555 ในเวลา 8:30-19:00 ทุกวัน

## สารบัญ

1. ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่ท่านควรทราบ.....	1
2. ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเครื่องโทรศัพท์.....	4
2.1 ชื่อเรียกและคำอธิบายของส่วนต่างๆ ของโทรศัพท์.....	5
2.1.1 ส่วนประกอบด้านนอกของตัวเครื่อง.....	5
2.2 แบตเตอรี่.....	6
2.2.1 การถอดและการใส่แบตเตอรี่.....	6
2.2.2 การชาร์จแบตเตอรี่.....	6
<b>ข้อควรทราบ</b> .....	7
2.3 การเชื่อมต่อเครือข่าย .....	8
2.3.1 ซิมการ์ด .....	8
2.3.2 การใส่ซิมการ์ด .....	9
2.3.3 การใส่การ์ดความจำ .....	9
2.3.4 การเปิดและการปิดเครื่อง .....	9
<b>3. การทำงานของเมนู</b> .....	10
3.1 การตั้งค่าการทำงานของโทรศัพท์.....	10
3.1.1 ทำไมถึงต้องใช้แอคเคาท์ของ Google .....	10
3.2 การควบคุมการทำงานของหน้าจอ .....	12
3.3 การสัมผัสและการพิมพ์ .....	13
3.4 การลืมหุ่นหน้าจอ .....	14
3.5 การค้นหาตัวเครื่องและเว็บเพจ.....	15
3.6 ตัวเครื่อง .....	16
3.6.1 การโทร .....	16
3.6.2 ประวัติการโทร .....	16
3.6.3 รายชื่อ.....	17

3.7 USB .....	17
3.8 Wi-Fi .....	18
3.9 บลูทูธ .....	19
<b>4. วิธีการแก้ไขปัญหา .....</b>	<b>21</b>
<b>ข้อมูลทั่วไป .....</b>	<b>24</b>
<b>ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ .....</b>	<b>28</b>
<b>ข้อมูลแบตเตอรี่ .....</b>	<b>34</b>
<b>เงื่อนไขการรับประกันสินค้า .....</b>	<b>35</b>

## 1. ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่ห้ามควรรถรา

คำเตือน: โปรดอ่านคำแนะนำด้านล่างนี้และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ไม่เช่นนั้นนี้อาจเกิดอันตราย หรือเป็นการละเมิดต่อกฎหมายบางอย่างได้ ทางบริษัทผู้ผลิตก็ไม่สามารถรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ใช้ในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือใช้งานสมาร์ตโฟนอย่างไม่เหมาะสม

- หากโทรศัพท์รองรับฟังก์ชัน “โหมดการใช้งานบนเครื่องบิน” โปรดตั้งค่าการทำงานของตัวเครื่องเป็น “โหมดการใช้งานบนเครื่องบิน” หากบนเครื่องบินไม่รองรับฟังก์ชันนี้ โปรดปิดเครื่องก่อนทำการบิน เนื่องจากโทรศัพท์อาจทำให้เกิดคลื่นสัญญาณรบกวนในเครื่องบิน โปรดปฏิบัติตามข้อกำหนดของโทรศัพท์
- โปรดปิดเครื่องโทรศัพท์เมื่ออยู่ใกล้กับปั้มน้ำมัน, บริเวณที่มีสารเคมี หรือพื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิด และโปรดเก็บอุปกรณ์ให้พ้นมือเด็กเล็ก
- ขณะขับรถ โปรดปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานสมาร์ตโฟนขณะขับขี่ เมื่อสนทนาทางโทรศัพท์ขณะขับรถ โปรดปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้: โปรดขับซื่อรถยนต์ด้วยความระมัดระวัง และใส่ใจต่อสภาพการจราจรเป็นสิ่งสำคัญ หากสมาร์ตโฟนของท่านมีฟังก์ชันแฮนด์ฟรี โปรดใช้งานในโหมดนี้ ในสภาวะการขับขี่ที่ไม่ปกติ โปรดทำการจอดรถก่อนที่จะท่านจะหมุนเลขหมายโทรออกหรือรับสาย

- โปรดปิดโทรศัพท์ขณะอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานที่ที่ห้ามใช้จานสุมาร์ทโฟนอื่นๆ เนื่องจากสุมาร์ทโฟนจะส่งคลื่นรบกวนระบบการทำงานปกติของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ, เครื่องช่วยฟัง และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทางการแพทย์อื่นๆ
- อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของแท้จากทางบริษัท จะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน
- ห้ามแยกชิ้นส่วนโทรศัพท์ของท่านด้วยตนเอง หากโทรศัพท์ทำงานบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน
- ห้ามชาร์จไฟให้กับเครื่องสุมาร์ทโฟนก่อนใส่แบตเตอรี่ลงในเครื่อง และห้ามทำให้แบตเตอรี่เกิดการลัดวงจร
- ควรชาร์จแบตเตอรี่เครื่องสุมาร์ทโฟนในสภาพแวดล้อมที่มีการระบายอากาศที่ดี และไม่ร้อน ควรอยู่ห่างจากวัตถุที่ไวไฟหรือวัตถุที่ระเบิดได้
- เพื่อป้องกันการทำลายสภาพแม่เหล็ก โปรดเก็บเครื่องสุมาร์ทโฟนให้ห่างจากวัตถุที่มีสภาพความเป็นแม่เหล็ก เช่น แผ่นดิสก์, เครดิตการ์ด เป็นต้น
- โปรดเก็บอุปกรณ์ไว้ในที่ที่แห้ง เนื่องจากปฏิกิริยาการตกตะกอน, ความชื้น และของเหลวทุกชนิด อาจมีแร่ที่ไปกัดกร่อนวงจรไฟฟ้า หากอุปกรณ์ของท่านเปียกน้ำ ให้ถอดแบตเตอรี่ออก และติดต่อไปยังศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน
- ห้ามใช้เครื่องสุมาร์ทโฟนในที่ที่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำจนเกินไป และห้ามไม่ให้เครื่องสุมาร์ทโฟนโดนแสงแดดที่แรงจนเกินไป หรือความชื้นที่สูงจนเกินไป

- ห้ามใช้ของเหลว หรือผ้าที่เปียกขูดสารทำความสะอาดที่ออกฤทธิ์แรงในการทำความสะอาดอุปกรณ์
- เครื่องสมาร์ตโฟนที่มีฟังก์ชันสำหรับการถ่ายภาพ, การบันทึกวิดีโอ และการบันทึกเสียง โปรดปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฟังก์ชันเหล่านี้ การใช้งานฟังก์ชันเหล่านี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอาจเป็นการกระทำผิดต่อกฎหมาย และข้อบังคับในพื้นที่นั้นๆ ได้
- ขณะใช้งานฟังก์ชันเครือข่าย ห้ามใช้เพื่อการดาวน์โหลดไฟล์ที่มีไวรัส ห้ามติดตั้งภาพใดๆ และเสียงริงโทนที่เป็นไฟล์เสีย หากไฟล์ดังกล่าวส่งผลให้ตัวเครื่องทำงานผิดปกติ ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ
- โปรดกำจัดแบตเตอรี่ตามข้อกำหนดในเขตพื้นที่ของท่าน ขอแนะนำให้กำจัดแบตเตอรี่ในลักษณะที่สามารถนำไปรีไซเคิลได้ และห้ามนำไปกำจัดร่วมกับขยะมูลฝอยทั่วไป

**โปรดทราบ:** ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลในคู่มือนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

## 2. ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเครื่องโทรศัพท์

ขอขอบพระคุณที่ท่านเลือกใช้สมาร์ทโฟน รุ่น IQ4 ท่านสามารถอ่านคู่มือการใช้งานเพื่อทำความเข้าใจอย่างละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานสมาร์ทโฟน รุ่น IQ4 หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะได้รับความเพลิดเพลินและความสะดวกสบายจากการใช้งานโทรศัพท์เครื่องนี้

สมาร์ทโฟน รุ่น IQ4 สามารถรองรับการใช้งานกับเครือข่าย GSM / GPRS และดีไซน์รูปทรง bar ทำงานด้วยระบบปฏิบัติการ Android 4.1 มีหน้าจอระบบทัชสกรีนขนาด 5 นิ้ว

ตัวเครื่องมีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพการทำงานขั้นสูง

คู่มือนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านสามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง

ผลิตภัณฑ์นี้จะไม่รวมซอฟต์แวร์และโครงสร้างของฮาร์ดแวร์ใดๆ

ในกรณีอื่นๆ หากเกิดความผิดพลาดในเรื่องของข้อมูลหรือการสูญเสียรายได้รวมทั้งความเสียหายในแบบจำเพาะ, ความเสียหายจากการผิดสัญญา หรือผลเสียที่ตามมาใดๆ ก็ตามทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นความเสียหายในรูปแบบใด หรือสาเหตุจากอะไรก็ตาม

เนื้อหาภายในคู่มือนี้ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายด้านลิขสิทธิ์และข้อกำหนดในเขตพื้นที่ของท่าน ท่านจะไม่สามารถทำการคัดลอกเนื้อหาภายในคู่มือนี้ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดๆ หรือรูปแบบใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย หรือไร้สายสำหรับการส่งต่อข้อมูลหรือทำการแปลเป็นภาษาอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต



## 2.1 ชื่อเรียกและคำอธิบายของส่วนต่างๆ ของโทรศัพท์

### 2.1.1 ส่วนประกอบด้านนอกของตัวเครื่อง



## 2.2 แบตเตอรี่

### 2.2.1 การถอดและการใส่แบตเตอรี่

- เมื่อถอดแบตเตอรี่ ให้ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - กดแล้วดันฝาครอบแบตเตอรี่ลงไปทางด้านล่าง
  - ยกที่ด้านล่างสุดของแบตเตอรี่ขึ้น จากนั้นจึงยกแบตเตอรี่ออกมาจากตัวเครื่องสมาร์ทโฟน
- เมื่อถอดแบตเตอรี่ ให้ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าขั้วโลหะของแบตเตอรี่สัมผัสกับขั้วโลหะของช่องใส่แบตเตอรี่อย่างพอดี จากนั้นจึงค่อยกดแบตเตอรี่ลงในช่องใส่แบตเตอรี่ของตัวเครื่องให้เรียบร้อย
  - ปิดฝาหลังแบตเตอรี่กลับเข้าที่ตามเดิม

**คำเตือน:** ก่อนที่ท่านจะถอดแบตเตอรี่ จำเป็นต้องปิดการทำงานของสมาร์ทโฟนให้เรียบร้อย ห้ามเปิดเครื่องหรือทำการเชื่อมต่อใดๆ ขณะถอดแบตเตอรี่ ไม่เช่นนั้นอาจเกิดความเสียหายต่อซิมการ์ด และโทรศัพท์ของท่าน

### 2.2.2 การชาร์จแบตเตอรี่

- เสียบสายที่ชาร์จแบตเตอรี่เข้ากับโทรศัพท์ และเสียบปลั๊กไฟของที่ชาร์จเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟบนผนัง
- ในขั้นตอนนี้ ไอคอนแสดงระดับของการชาร์จไฟจะกะพริบช้าๆ ที่มุมขวาด้านบนของหน้าจอโทรศัพท์ หากชาร์จโทรศัพท์ขณะปิดเครื่อง ไอคอนแสดงการชาร์จจะปรากฏบนหน้าจอ หากมีการใช้งานโทรศัพท์จนหมดพลังงานอาจต้องรอสักครู่กว่าที่การแสดงไอคอนการชาร์จแบตเตอรี่จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

เมื่อไอคอนแสดงระดับพลังงานแบตเตอรี่หยุดกะพริบ แสดงว่าแบตเตอรี่ได้รับการชาร์จไฟจนเต็ม หากทำการชาร์จขณะปิดเครื่อง จะมีการแจ้งเตือนบนหน้าจอเมื่อการชาร์จเสร็จสมบูรณ์ ขั้นตอนเหล่านี้จะใช้เวลามากกว่า 2.5 ชั่วโมง (สามครั้งแรกที่ท่านชาร์จแบตเตอรี่ ควรใช้เวลาในการชาร์จประมาณ 12-14 ชั่วโมง เพื่อช่วยยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่) ตัวเครื่อง โทรศัพท์และที่ชาร์จแบตเตอรี่จะอุ่นขึ้นระหว่างชาร์จไฟ ซึ่งเป็นลักษณะปกติ

- เมื่อการชาร์จเสร็จสมบูรณ์ ให้ท่านถอดสายที่ชาร์จแบตเตอรี่ออกจากตัวเครื่อง และถอดปลั๊กที่ชาร์จออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟ

#### **ข้อควรทราบ:**

- ควรชาร์จแบตเตอรี่ในพื้นที่ที่มีการระบายอากาศที่ดี ซึ่งมีอุณหภูมิระหว่าง -10 ถึง +45 องศาเซลเซียส โดยจะต้องใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่ที่กำหนดมาให้จากโรงงาน การใช้ที่ชาร์จจากแหล่งอื่นที่ไม่ผ่านการรับรองจะส่งผลให้เกิดอันตรายนอกจากนี้ยังทำให้การรับประกันถือเป็นโมฆะ
- หากตัวเครื่องปิดการทำงานอัตโนมัติ หรือแสดงข้อความ “แบตเตอรี่อ่อน” ท่านควรชาร์จแบตเตอรี่ทันที หากยังใช้พลังงานแบตเตอรี่ยังไม่หมดก่อนนำไปชาร์จไฟ จำนวนรอบการชาร์จไฟของแบตเตอรี่จะลดลงโดยอัตโนมัติ

## 2.3 การเชื่อมต่อเครือข่าย

### 2.3.1 ซิมการ์ด

ก่อนการใช้งานโทรศัพท์ ท่านจำเป็นต้องใส่ซิมการ์ดที่รองรับ (SIM ย่อมาจาก Subscriber Identity Module) ลงในตัวเครื่องโทรศัพท์ ซิมการ์ดเป็นการ์ดที่จัดหาให้โดยผู้ให้บริการเครือข่าย

การตั้งค่าและการเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกลงในซิมการ์ดในชิป และข้อมูลจะถูกบันทึกลงในการ์ดและซิมการ์ดของท่าน ประกอบด้วยรายชื่อในโทรศัพท์, เบอร์โทรศัพท์ และข้อความสั้น

ท่านสามารถถอดซิมการ์ดเพื่อนำไปใช้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องอื่นๆ (โทรศัพท์สามารถอ่านข้อมูลซิมการ์ดได้โดยอัตโนมัติ)

เพื่อป้องกันการสูญหาย และความเสียหายต่อข้อมูลในซิมการ์ด ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสที่หน้าสัมผัสของขั้วโลหะ และเก็บซิมการ์ดให้ห่างจากสถานที่ที่มีกระแสไฟฟ้าแรงสูงและแม่เหล็ก เมื่อซิมการ์ดได้รับความเสียหาย ท่านจะไม่สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้ตามปกติ

**คำเตือน:** ก่อนที่ท่านจะถอดซิมการ์ด จำเป็นต้องปิดการทำงานของสมาร์ตโฟนให้เรียบร้อย ห้ามเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า ในขณะที่ใส่หรือถอดซิมการ์ด ไม่เช่นนั้นอาจเกิดความเสียหายต่อซิมการ์ด และโทรศัพท์ของท่านได้

### 2.3.2 การใส่ซิมการ์ด

พื้นผิวที่เป็นโลหะของซิมการ์ดสามารถเกิดรอยขีดข่วนได้ง่าย ก่อนใส่ลงในเครื่อง โปรดใช้ความระมัดระวัง

- ปิดการทำงานของโทรศัพท์ ถอดแบตเตอรี่ออก และถอดการเชื่อมต่อแหล่งพลังงานไฟฟ้าอื่นๆ จากภายนอก
- ใส่ซิมการ์ดลงในช่องใส่ซิมการ์ด
- เมื่อท่านจำเป็นต้องใส่ซิมการ์ด โปรดปิดเครื่องก่อน จากนั้นจึงถอดแบตเตอรี่ และตามด้วยการถอดซิมการ์ด

### 2.3.3 การใส่การ์ดความจำ

- ปิดการทำงานของโทรศัพท์ ถอดแบตเตอรี่ออก และถอดการเชื่อมต่อแหล่งพลังงานไฟฟ้าอื่นๆ จากภายนอก
- ใส่ T-FLASH การ์ดลงในช่องใส่ T-FLASH
- เมื่อท่านจำเป็นต้องถอดการ์ดความจำ โปรดปิดเครื่องก่อน จากนั้นจึงถอดแบตเตอรี่ และตามด้วยการถอดการ์ดความจำ

### 2.3.4 การเปิดและการปิดเครื่อง

ในการเปิดและการปิดเครื่อง ให้ท่านกดปุ่มเปิด-ปิดเครื่อง ค้างไว้

หากท่านเปิดเครื่องโดยไม่ได้ใส่ซิมการ์ดลงไป โทรศัพท์จะแสดงข้อความว่า “การโทรฉุกเฉิน” หลังจากที่ใส่ซิมการ์ดไปแล้ว ตัวเครื่องจะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าท่านสามารถใช้ซิมการ์ดได้หรือไม่

ลำดับขั้นตอนการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้ :

## 3. การทำงานของเมนู

### 3.1 การตั้งค่าการทำงานของโทรศัพท์

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานปุ่มกด, ที่ชาร์จแบตเตอรี่ และคุณสมบัติการทำงานของฮาร์ดแวร์อื่นๆ โปรดตรวจสอบจากหนังสือคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับตัวเครื่องของท่าน

ในครั้งแรกที่ท่านเปิดเครื่อง ท่านจะได้พบกับหน้าจอต้อนรับ

- ในการเลือกภาษาที่แตกต่างออกไป ให้ท่านสัมผัสที่เมนู
- ในการตั้งค่าการใช้งานของตัวเครื่องโทรศัพท์ ให้ท่านสัมผัสที่ **Start** และทำตามคำแนะนำ

หน้าจอที่ปรากฏต่อเนื่องกันจะนำท่านไปสู่ขั้นตอนการตั้งค่า หากท่านมีแอคเคาท์ของ Gmail ให้ใช้ Gmail แอดเดรส และ รหัสผ่านเมื่อมีหน้าจอแจ้งเตือน ให้ป้อนข้อมูล หากท่านยังไม่มี Gmail หรือแอคเคาท์อื่นๆ ของ Google ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป เพื่อสร้างแอคเคาท์

#### 3.1.1 ทำไมถึงต้องใช้แอคเคาท์ของ Google?

แอคเคาท์ของ Google ช่วยในเรื่องการจัดการข้อมูลส่วนตัวของท่านที่มาจากคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่อื่นๆ:

- **ข้อมูลรายชื่อไม่สูญหายอีกต่อไป** เมื่อท่านลงชื่อเข้าใช้ในโทรศัพท์ของท่านโดยใช้แอคเคาท์ของ Google รายชื่อทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแอคเคาท์ดังกล่าวใน People app จะถูกสำรองข้อมูลไว้โดยอัตโนมัติ ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ข้อมูลรายชื่อสำหรับแอคเคาท์ของ Google ที่ท่านใช้งานจะสามารถเข้าใช้ได้จากคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง




- **เชื่อมโยงและบันทึกข้อมูลทุกอย่างไว้สำรอง** ไม่ว่าท่าน จะทำการร่างอีเมล, เพิ่มเบอร์โทรของผู้ติดต่อ และเหตุการณ์ ไปยังปฏิทินของท่าน หรือถ่ายภาพ งานที่ท่านทำไว้ก็จะถูก บันทึกข้อมูลสำรองไว้อย่างต่อเนื่องโดย Google และซิงค์ เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ใดๆ ก็ได้ที่มีการใช้แอคเคาท์ของ Google ที่เหมือนกัน
- **เข้าใช้งานได้จากทุกที่** ท่านสามารถตรวจสอบปฏิทินล่าสุด, อีเมล, ข้อสั้น หรือโซเชียลสตรีม ไม่ว่าท่านจะอยู่ที่ใด หรือ ใช้งานจากคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือเครื่องใดก็ตาม
- **รักษาข้อมูลของท่านให้ปลอดภัยและใช้งานได้เสมอ** Google ทำงานตลอดเวลาเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนตัวของท่าน ไม่ให้มีการเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต และเพื่อให้มั่นใจ ว่าท่านได้รับข้อมูลนี้ทุกเมื่อที่ท่านต้องการ
- **ใช้บริการ Google อื่น ๆ** แอคเคาท์ Google ของท่านจะ ทำให้ท่านได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากแอปพลิเคชันอื่นๆ ของ Google และบริการที่ท่านต้องการใช้งาน เช่น Gmail, Google Maps, Navigation, Android Market, YouTube, Google Talk, Messaging และอื่นๆ อีกมากมาย

### **หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

เพิ่มหรือลบแอคเคาท์

### 3.2 การควบคุมการทำงานของหน้าจอ

หลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นการตั้งค่าการทำงานของโทรศัพท์ของท่านแล้ว หน้าจอหลักจะเปิดขึ้น ที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ ท่านจะได้พบปุ่มเลื่อนทิศทางทั้ง 3 ปุ่ม ซึ่งใช้งานได้เสมอไม่ว่าท่านจะใช้งานคุณประโยชน์ใดจากโทรศัพท์ของท่าน นอกจากนี้ยังสามารถกลับไปหน้าจอหลัก หรือกลับไปหน้าจอที่ผ่านมาได้เช่นกัน:

ไอคอน	ชื่อ	รายละเอียด
	ย้อนกลับ	เปิดหน้าจอที่ผ่านมาที่ท่านกำลังใช้งาน แม้จะเป็นแอปพลิเคชันต่างกัน เมื่อคุณย้อนกลับไปหน้าจอหลัก คุณจะไม่สามารถกลับไปหน้าจอที่ผ่านมาได้อีก
	หน้าจอหลัก	เปิดหน้าจอหลัก หากท่านกำลังดูหน้าจอหลักที่อยู่ด้านซ้าย หรือขวา การกดปุ่มนี้จะทำให้กลับไปหน้าจอหลักที่ศูนย์กลาง
	เมนู	แสดงตัวเลือกของเมนูบนหน้าจอ

หลังจากที่ผ่านไปช่วงเวลาหนึ่งโดยไม่มีการใช้งาน ปุ่มอาจลดขนาดลงเป็นจุด หรือเลื่อนออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน หากต้องการให้ปุ่มกลับคืนมา ให้สัมผัสที่ตำแหน่งของปุ่มนั้นๆ



### 3.3 การสัมผัสและการพิมพ์

ใช้ปลายนิ้วของท่านในการควบคุมไอคอน, ปุ่มกด, เมนู, แป้นคีย์บอร์ดบนหน้าจอ และรายการอื่นๆ บนหน้าจอระบบสัมผัส นอกจากนี้ท่านยังสามารถเปลี่ยนทิศทางการนำจอ ในการเลือกหรือเปิดใช้งานบางอย่าง ให้ท่านสัมผัสที่รายการนั้นๆ ในการพิมพ์ข้อมูล เช่น ชื่อ, รหัสผ่าน หรือคำสำคัญในการค้นหา ให้ท่านเพียงแค่สัมผัสจุดที่ท่านต้องการพิมพ์ จากนั้นคีย์บอร์ดจะปรากฏขึ้นเพื่อให้ท่านสามารถป้อนข้อมูลลงในช่องได้


ลักษณะการสัมผัสหน้าจอแบบอื่นๆ มีดังนี้:

- **สัมผัสค้างไว้:** สัมผัสรายการบนหน้าจอค้างไว้โดยการสัมผัส และไม่ต้องยกนิ้วมือขึ้นจนกว่าจะเสร็จสิ้นการทำงานบางอย่าง
- **ลาก:** สัมผัสรายการที่ต้องการค้างไว้ครู่หนึ่งจากนั้นจึงย้ายตำแหน่งของรายการนั้นโดยที่ท่านไม่ต้องยกมือขึ้นจากหน้าจอจนกว่าจะลากรายการนั้นไปถึงยังตำแหน่งเป้าหมาย เช่น ท่านสามารถลากเพื่อปรับตำแหน่งของทางลัดบนหน้าจอหลัก
- **เลื่อนหรือสไลด์:** เลื่อนนิ้วของท่านพาดผ่านพื้นผิวของหน้าจอ โดยไม่จำเป็นต้องหยุดพักหลังจากที่สัมผัสลงบนหน้าจอ (เพื่อให้ไม่เป็นการลากวัตถุอื่นๆ ที่อยู่บนหน้าจอ) เช่น ท่านสามารถเลื่อนหน้าจอหลักไปทางด้านซ้าย หรือด้านขวาเพื่อดูหน้าจอหลักอื่นๆ
- **เคาะ 2 ครั้งติดกัน:** ใช้ปลายนิ้วเคาะ 2 ครั้งติดกันบนหน้าเว็บเพจ, แผนที่ หรือหน้าจออื่นๆ เพื่อซูม เช่น เคาะหน้าเว็บเพจสองครั้งติดกันในเบราว์เซอร์ เพื่อซูมเข้า และเคาะ 2 ครั้งติดกันอีกครั้งเพื่อซูมออก




- **กรีดปลายนิ้ว:** ในบางแอปพลิเคชัน (เช่น แผนที่, เบราเซอร์ และ แกลอรี) ท่านสามารถซูมเข้าและซูมออกโดยการกรีดปลายนิ้ว 2 นิ้วพร้อมกัน ให้ขีดเข้าหากัน (ซูมเข้า) หรือให้นิ้วห่างออกจากกัน (ซูมออก) ขณะที่ปลายนิ้วยังคงสัมผัสกับหน้าจอเพื่อทำการย่อและขยายภาพที่หน้าจอ
- **หมุนหน้าจอ:** บนหน้าจอส่วนใหญ่ ทิศทางของหน้าจอจะหมุนตามการหมุนเครื่องของท่านขณะที่ ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้ได้จากการตั้งค่าหน้าจอ

### 3.4 การล็อคหน้าจอ

เพื่อป้องกันข้อมูลที่เป็นส่วนตัว ท่านสามารถปรับการตั้งค่าการล็อคของตัวเครื่องของท่านได้:

1. จากหน้าจอหลัก หรือหน้าจอแอปพลิเคชันทั้งหมด ให้ท่านสัมผัสที่ไอคอนการตั้งค่า 
  2. เลื่อนลง และสัมผัสที่ ระบบป้องกัน
  3. สัมผัสที่ ล็อคหน้าจอ
  4. สัมผัสประเภทของการล็อคที่ท่านต้องการใช้งาน
- หลังจากที่ท่านตั้งค่าการล็อคจากเมนูนี้แล้ว หน้าจอแสดงการล็อคจะปรากฏขึ้นเมื่อหน้าจอถูกกระตุ้นให้ทำงาน และเตือนให้ทำการลากนิ้วตามรูปแบบ, ป้อนรหัส PIN หรือใช้วิธีการที่กำหนดไว้อื่นๆ

ขณะที่หน้าจอถูกล็อค ท่านสามารถตอบรับสายที่โทรเข้าได้ 3 วิธี สัมผัสที่ไอคอนโทรศัพท์สีขาว จากนั้นจึงเลื่อนผ่าน 1 ใน 3 ไอคอนต่อไปนี้:

	รับสาย	เริ่มการสนทนากับผู้โทร
	ส่งข้อความเสียง	ต่อสายไปยังผู้โทรโดยตรงเพื่อฝากข้อความเสียง
	ส่งข้อความ	เปิดรายการข้อความมาตรฐาน สัมผัสหนึ่งข้อความที่ต้องการเพื่อส่งให้กับผู้ที่โทรมาทันที

### 3.5 การค้นหาข้อมูลในตัวเครื่องและในเว็บเพจ

Google Search สามารถช่วยท่านในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้บนตัวเครื่อง หรือหน้าเว็บเพจ:

- ที่ด้านบนสุดของหน้าจอ ให้ท่านสัมผัสที่ Google เพื่อพิมพ์คำสำคัญสำหรับการค้นหา ขณะที่ท่านพิมพ์ คำที่แนะนำจากหน้าเว็บเพจของ Google จะปรากฏขึ้นที่ด้านล่างของกล่อง การค้นหา และผลลัพธ์จากตัวเครื่องของท่าน (เช่น แอปพลิเคชัน และรายชื่อ) ที่อยู่ด้านล่าง สัมผัสคำที่แนะนำเพื่อค้นหาข้อมูลนั้นทันที หรือสัมผัสที่ลูกศรเพื่อเพิ่มคำลงในช่องการค้นหาโดยไม่ต้องเริ่มการค้นหา

## 3.6 ตัวเครื่อง




ท่านสามารถใช้ฟังก์ชันรายชื่อในการบันทึกข้อมูลผู้ติดต่อ โดยท่านสามารถดู หรือจัดการรายชื่อผู้ติดต่อได้



### 3.6.1 การโทร


ป้อนเบอร์โทรศัพท์ที่ประกอบด้วย รหัสเขตพื้นที่ เลือกหนึ่ง ซิมการ์ดและทำการโทรออก ในระหว่างการโทร จะแสดง ข้อมูลสถานะการโทร หากท่านต้องการป้อนเบอร์โทร ให้กด ปุ่มตัวเลขโทรออกโดยตรง สำหรับการโทรไปต่างประเทศ ให้ท่านกดปุ่ม “0” เพื่อเปลี่ยน จนกว่าเครื่องแสดงการกด โทรออกไปต่างประเทศ “+” จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ จากนั้น จึงป้อนรหัสประเทศ และป้อนหมายเลขโทรศัพท์ปลายทางให้ ครบทุกหลัก

### 3.6.2 ประวัติการโทร

ประวัติการโทรจะแสดงรายการของการโทรทั้งหมดที่ท่านได้ โทรออก, รับสาย หรือไม่ได้รับสาย ซึ่งจะช่วยให้มีความสะดวก สบายในการหมุนโทรออกซ้ำเบอร์เก่า, การโทรกลับ หรือการ เพิ่มเบอร์โทรลงในรายชื่อผู้ติดต่อของท่าน

ภายในแอปพลิเคชันของโทรศัพท์  ประวัติการโทรจะอยู่ ช่างใต้แท็บ  ให้ท่านสัมผัสที่เบอร์โทรเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับ การโทร หรือสัมผัสที่ไอคอน  ที่ด้านข้างเบอร์โทรเพื่อ โทรกลับ ไอคอนลูกศรที่อยู่ด้านข้าง จะแสดงถึงชนิดของการ โทร หากมีหลายลูกศร จะแสดงถึงว่ามีหลายสาย:

-  สายที่ไม่ได้รับ
-  สายที่ได้รับ

-  สายที่โทรออก

### 3.6.3 รายชื่อ

คลิกที่รายชื่อเพื่อเข้าไปที่รายการเบอร์โทรผ่านฟังก์ชันรายชื่อ ท่านสามารถดู หรือจัดการรายชื่อของท่านได้

## 3.7 USB

ท่านสามารถใช้สาย USB ในการเชื่อมต่อเครื่องของท่านเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows และถ่ายโอนเพลง, ภาพ และไฟล์อื่นๆ ในทั้ง 2 ทิศทาง การเชื่อมต่อนี้จะใช้โปรโตคอล MTP ซึ่งมีการรองรับการใช้งานโดยเวอร์ชันล่าสุดส่วนใหญ่ของ Windows

หากท่านกำลังใช้งาน USB tethering ท่านจะต้องปิดการทำงานนั้นก่อนที่จะใช้ USB เพื่อถ่ายโอนไฟล์ระหว่างตัวเครื่องกับเครื่องคอมพิวเตอร์

เมื่อท่านเชื่อมต่อตัวเครื่องเข้ากับช่องต่อ USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน พื้นที่จัดเก็บของ USB จะปรากฏขึ้นเป็นไดรฟ์หนึ่งไดรฟ์ และปรากฏบนหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านสามารถคัดลอกไฟล์กลับ และคัดลอกไปยังตำแหน่งอื่นตามที่ท่านต้องการโดยการใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อภายนอก

เมื่อเสร็จสิ้นการทำงาน ให้ท่านตัดการเชื่อมต่อ USB ของโทรศัพท์โดยการถอดสาย USB ออก


### 3.8 Wi-Fi

Wi-Fi เป็นเทคโนโลยีเครือข่ายแบบไร้สายที่ให้คุณสามารถเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ระยะห่างไม่เกิน 100 เมตร ขึ้นอยู่กับ Wi-Fi router และสถานะแวดล้อม ในการใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi

ท่านจะต้องทำการเชื่อมต่อกับ Wireless access ก่อน หรือ “hotspot” บาง hotspot จะเปิดให้เชื่อมต่อได้ และท่านสามารถเชื่อมต่อได้อย่างง่ายดายทันที ส่วนคุณสมบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยอื่นๆ ที่ต้องการใช้ขั้นตอนในการตั้งค่าเพิ่มเติม เช่น Digital certificates หรือวิธีการอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่ได้รับสิทธิ์ในการเชื่อมต่อเพื่อยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ระหว่างการชาร์จ ให้ท่านปิดฟังก์ชัน Wi-Fi เมื่อไม่ต้องการใช้งาน ท่านสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ของท่านเพื่อตัดการเชื่อมต่อออกจากเครือข่าย Wi-Fi โดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องเข้าสู่โหมด Sleep

#### การเปิดใช้งาน Wi-Fi และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi

หากท่านกำลังเพิ่มเครือข่าย Wi-Fi เมื่อเริ่มการตั้งค่าอุปกรณ์ของท่าน Wi-Fi จะเปิดการทำงานโดยอัตโนมัติ

1. สัมผัสที่ไอคอนการตั้งค่า “” บนหน้าจอหลัก หรือหน้าจอแอปพลิเคชันทั้งหมด
2. สัมผัสที่ การเชื่อมต่อไร้สายและเครือข่าย > Wi-Fi
3. สไลด์สวิตช์ Wi-Fi ไปที่ตำแหน่ง On

อุปกรณ์จะทำการค้นหาเครือข่าย Wi-Fi ที่ใช้งานได้ และแสดงชื่อของเครือข่ายที่หาพบ เครือข่ายที่มีการป้องกันไว้จะแสดงพร้อมกับไอคอนแม่กุญแจ หากอุปกรณ์พบเครือข่ายที่ท่านเคยเชื่อมต่อแล้ว เครื่องก็จะทำการเชื่อมต่อเครือข่ายนั้นให้ทันที

#### 4. สัมผัสที่ชื่อของเครือข่ายเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม หรือ เชื่อมต่อ

หากเครือข่ายมีการป้องกันไว้ ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนให้ป้อนรหัสผ่าน หรือข้อมูลที่เป็นความลับอื่นๆ (สำหรับรายละเอียดข้อมูลดังกล่าว โปรดสอบถามจากผู้ดูแลระบบของท่าน)


### 3.9 บลูทูธ

บลูทูธเป็นเทคโนโลยีการสื่อสารแบบไร้สายระยะใกล้ๆ ซึ่งใช้เพื่อการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่ระยะห่างประมาณ 8 เมตร อุปกรณ์บลูทูธทั่วไปส่วนใหญ่แล้วจะเป็นอุปกรณ์ประเภทชุดหูฟังสำหรับการโทรออก หรือการฟังเพลง, ชุดอุปกรณ์แฮนด์ฟรีสำหรับรถยนต์ และอุปกรณ์ขนาดพกพาอื่นๆ รวมทั้งแล็ปท็อปมีโปรไฟล์ของบลูทูธหลากหลายที่ใช้กำหนดคุณสมบัติ และมาตรฐานของการสื่อสารสำหรับอุปกรณ์บลูทูธ สำหรับรายการของโปรไฟล์ที่รองรับโดยอุปกรณ์ของท่าน โปรดอ่านคู่มือการใช้งานประกอบ

ในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์บลูทูธ ท่านจำเป็นต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันบลูทูธของตัวเครื่องโทรศัพท์ ในครั้งแรกที่ท่านใช้อุปกรณ์บลูทูธใหม่ ท่านจำเป็นต้อง “จับคู่” กับอุปกรณ์นั้นๆ เพื่อให้อุปกรณ์ทั้งสองอุปกรณ์รู้วิธีการเชื่อมต่อกันอย่างปลอดภัยก่อน หลังจากนั้น ทั้งสองอุปกรณ์ก็จะสื่อสารกันได้แบบอัตโนมัติ หากต้องการยืดระยะเวลาการใช้งานแบตเตอรี่ ท่านควรปิดการใช้งานบลูทูธเมื่อไม่ต้องการใช้งาน นอกจากนี้ท่านอาจจำเป็นต้องปิดการใช้งานบลูทูธเมื่ออยู่ในบางสถานที่ และฟังก์ชันบลูทูธจะถูกปิดเมื่อท่านตั้งค่าการทำงานของโทรศัพท์เป็นโหมดการใช้งานบนเครื่องบิน

ไอคอนบนแถบของระบบแสดงถึงสถานะของบลูทูธ

### **การเปิดหรือการปิดบลูทูธ**

1. สัมผัสที่ไอคอนการตั้งค่า “” บนหน้าจอหลัก หรือหน้าจอแอปพลิเคชัน
2. สัมผัสที่ การเชื่อมต่อไร้สายและเครือข่าย
3. สไลด์สวิตช์บลูทูธไปที่ตำแหน่ง On หรือ Off



## 4 วิธีการแก้ไขปัญหา

หากมีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นขณะใช้งานสมาร์ทโฟน โปรดดูจากตารางต่อไปนี้

ปัญหาที่มักพบ	สาเหตุ	วิธีการแก้ไข
การรับสัญญาณไม่ดีพอ	ท่านใช้สมาร์ทโฟนในพื้นที่ที่มีการรับสัญญาณไม่ดี เช่น บริเวณใกล้กับตึกสูงหรือชั้นใต้ดิน ซึ่งคลื่นวิทยุส่งสัญญาณมาไม่ถึง	หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในพื้นที่ดังกล่าว
	การใช้สมาร์ทโฟนเมื่อเครือข่ายไม่ว่าง เช่น ระหว่างชั่วโมงเร่งด่วน หากช่องสัญญาณสายโทรศัพท์เต็ม จะทำให้การสื่อสารทำได้ยาก	หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในช่วงเวลาดังกล่าว
	เป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระยะห่างจากสถานีฐานของระบบเครือข่ายที่ท่านใช้บริการ	ท่านสามารถสอบถามผู้ให้บริการเครือข่ายเกี่ยวกับพื้นที่ที่ให้บริการ
มีเสียงก้องหรือเสียงดังรบกวน	เกิดจากจุดเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายบกพร่อง เป็นปัญหาของแต่ละเซตพื้นที่	วางสายและทำการโทรซ้ำ หากจุดเชื่อมต่อสัญญาณเปลี่ยนไป อาจทำให้การโทรดีขึ้นได้
	เซตพื้นที่ในการโทรบางเซต อาจมีสายสัญญาณบกพร่อง	

ระยะเวลาการใช้งานโทรศัพท์ในโหมดสแตนด์บายลดลง	ระยะเวลาการใช้งานโทรศัพท์ในโหมดสแตนด์บายมีความสัมพันธ์กับระบบเครือข่าย	โปรดปิดสมาร์ตโฟนของท่านชั่วคราว เนื่องจากท่านกำลังอยู่ในสถานที่ที่มีการรับสัญญาณไม่ดีพอ
	ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่	เปลี่ยนแบตเตอรี่
	เมื่อท่านไม่สามารถรับสัญญาณได้ ตัวเครื่องจะยังคงส่งสัญญาณเพื่อค้นหาสถานีฐานจึงส่งผลให้จำเป็นต้องใช้พลังงานไฟฟ้ามากกว่าปกติ ซึ่งทำให้ระยะเวลาการทำงานในโหมดสแตนด์บายลดลง	โปรดย้ายไปยังตำแหน่งที่มีการรับสัญญาณได้ดีกว่าหรือปิดสมาร์ตโฟนชั่วคราว
ไม่สามารถเปิดโทรศัพท์ได้	พลังงานแบตเตอรี่หมดลง	ตรวจสอบที่ระดับพลังงานคงเหลือ หรือทำการชาร์จแบตเตอรี่
ซิมการ์ดทำงานบกพร่อง	ซิมการ์ดชำรุดเสียหาย	โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่าย
	ไม่สามารถใส่ซิมการ์ดได้อย่างถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่ซิมการ์ดอย่างถูกต้อง
	พื้นผิวที่เป็นโลหะของซิมการ์ดมีคราบสกปรก	ใช้ผ้าที่สะอาดในการเช็ดพื้นผิวที่เป็นโลหะของซิมการ์ด

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้	ซิมการ์ดสิ้นสุทธาระยะเวลาการใช้งาน	โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่าย
	อยู่นอกพื้นที่ให้บริการของระบบเครือข่าย GSM	โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่าย
	สัญญาณไม่ดีพอ	โปรดย้ายไปยังตำแหน่งที่มีการรับสัญญาณได้ดีกว่า และลองโทรออกอีกครั้ง
ไม่สามารถโทรออกได้	มีการใช้ฟังก์ชันระงับการโทร	ยกเลิกฟังก์ชันระงับการโทร
	มีการใช้ฟังก์ชันจำกัดเบอร์โทรออก	ยกเลิกฟังก์ชันจำกัดเบอร์โทรออก
หมายเลขของรหัส PIN ไม่ถูกต้อง	มีการป้อนรหัส PIN ผิดพลาด 3 ครั้งติดกัน	โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่าย
ไม่สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้	แบตเตอรี่หรือที่ชาร์จแบตเตอรี่เกิดการชำรุด	เปลี่ยนแบตเตอรี่หรือที่ชาร์จแบตเตอรี่
	ทำการชาร์จแบตเตอรี่ในสภาวะอุณหภูมิที่น้อยกว่า -10°C หรือสูงกว่า 55°C	เปลี่ยนสภาวะแวดล้อมในการชาร์จแบตเตอรี่
	การเชื่อมต่อของกระแสไฟฟ้าไม่ดีพอ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เสียบปลั๊กแน่นหนาดีหรือไม่
ไม่สามารถเพิ่มรายชื่อใหม่ได้	พื้นที่จัดเก็บของรายชื่อเต็ม	ลบเบอร์โทรบางรายการที่ไม่จำเป็นออกไปก่อน
ไม่สามารถตั้งค่าบางฟังก์ชันได้	ผู้ให้บริการเครือข่ายไม่รองรับฟังก์ชันนี้ หรือท่านยังไม่เปิดใช้บริการ	โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่าย

## ข้อมูลทั่วไป

### อุปกรณ์เสริม

โทรศัพท์ของคุณมีอุปกรณ์เสริมต่างๆ ภายในกล่องซึ่งประกอบด้วยแบตเตอรี่มาตรฐาน 1 ก้อน, หูฟัง 1 อันและที่ชาร์จแบตเตอรี่ 1 อัน

- หูฟังไม่ใช่อุปกรณ์พื้นฐานของโทรศัพท์เครื่องนี้ แต่จะถูกจัดให้เป็นของกำนัลแก่ผู้ซื้อ โปรดใช้หูฟังเพื่อเพลิดเพลินกับการฟังเพลงหรือรับสายเสียงเข้าในโหมดหูฟัง
- โปรดใช้อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ของแท้จากผู้ผลิตโทรศัพท์เท่านั้น ไม่อย่างนั้น อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อชีวิตและทรัพย์สิน
- การละลายค่าเตือนนี้จะทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
- อุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

### การดูแลรักษาแบตเตอรี่

โทรศัพท์ของคุณใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จไฟได้

- ระยะแรงดันไฟของแบตเตอรี่โทรศัพท์ คือ 3.6-4.2 โวลต์
- แบตเตอรี่สามารถชาร์จและคายประจุได้หลายร้อยครั้งและเมื่อเวลาการทำงาน (เวลาใช้สายและรอสาย) ของแบตเตอรี่สั้นลงแสดงว่าแบตเตอรี่หมดอายุการใช้งาน คุณควรซื้อแบตเตอรี่ใหม่ทันที
- ถอดสายชาร์จออกเมื่อไม่ใช้งาน และไม่ควรรชาร์จแบตเตอรี่ทิ้งไว้เกินหนึ่งสัปดาห์ เพราะอาจทำให้อายุการใช้งานสั้นลง

- การชาร์จแบตเตอรี่นานเกินไปจะทำให้อายุการใช้งานลดลง และแบตเตอรี่ที่ชาร์จจนเต็มจะคายประจุไปเอง หากทิ้งไว้โดยไม่ใช้งาน
- ห้ามจัดเก็บหรือชาร์จพลังงานแบตเตอรี่ในอุณหภูมิที่สูงเกินไปเพราะอาจมีผลต่อการชาร์จแบตเตอรี่ของคุณ
- ใช้เฉพาะที่ชาร์จแบตเตอรี่และแบตเตอรี่ที่ได้รับการรับรองหรือแนะนำโดยผู้ผลิตเท่านั้น การใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่อื่นๆ อาจทำให้โทรศัพท์เสียหาย
- ห้ามใช้แบตเตอรี่ผิดไปจากวัตถุประสงค์การใช้งาน
- ไม่ควรนำแบตเตอรี่ไปในสถานที่ที่ร้อนหรือเย็น อย่างเช่น ภายในรถในฤดูร้อน หรือฤดูหนาว เพราะอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย
- ห้ามสัมผัสขั้วแบตเตอรี่เพราะอาจทำให้แบตเตอรี่ หรือ วัตถุที่มาสัมผัสขั้วแบตเตอรี่เสียหาย
- ปฏิบัติตามกฎหมายในการทิ้งแบตเตอรี่ที่ไม่ใช้งานแล้ว เช่น การรีไซเคิล ไม่ควรทิ้งแบตเตอรี่ในกองไฟ
- อายุการใช้งานจริงของแบตเตอรี่จะขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องข่าย, การตั้งค่าผลิตภัณฑ์, รูปแบบการใช้งาน, แบตเตอรี่ และสภาวะแวดล้อม

**คำเตือน:** อาจเกิดการระเบิดได้ หากใส่แบตเตอรี่ผิดชนิดและโปรดทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามคำแนะนำ

## ข้อควรระวังในการชาร์จไฟ

**ข้อควรระวัง:** โปรดตรวจสอบรุ่นของอุปกรณ์ชาร์จไฟก่อนที่จะใช้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยโทรศัพท์รุ่นนี้ใช้กับอุปกรณ์ชาร์จไฟรุ่น CH-65

**คำเตือน:** โปรดใช้แบตเตอรี่, อุปกรณ์ชาร์จไฟ และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ตามรุ่นที่ได้รับการรับรองจากบริษัท i-mobile เท่านั้น การใช้แบตเตอรี่, อุปกรณ์ชาร์จไฟ และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ นอกจากรุ่นที่กำหนดจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ และอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

โปรดตรวจสอบอุปกรณ์เสริมที่ใช้งานได้กับตัวแทนจำหน่ายของท่าน และโปรดจับที่หัวปลั๊กเมื่อต้องการดึงปลั๊กอุปกรณ์ใดๆ ออก

## การทำความสะอาดและการดูแลรักษา

โปรดอ่านข้อมูลต่อไปนีก่อนการใช้งานเนื่องจากโทรศัพท์ของคุณเป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ซับซ้อน หากอุปกรณ์ทำงานไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้าน

### การดูแลรักษา

- เก็บโทรศัพท์และอุปกรณ์ต่างๆ ให้พ้นจากมือเด็ก
- เก็บโทรศัพท์ของคุณไว้ในที่แห้ง เพราะของเหลวทุกชนิดอาจมีแร่ธาตุที่จะทำให้แผงวงจรเสียหาย
- หลีกเลี่ยงการนำโทรศัพท์ไปในสถานที่ที่ร้อนหรือเย็นเกินไป ระยะเวลาอุณหภูมิการใช้งานคือ 0°C - 40°C
- หลีกเลี่ยงการวางโทรศัพท์ไว้ใกล้กับบุหรี่ยี่ที่ติดไฟ, เปลวไฟ หรือแหล่งความร้อน

- ห้ามแยกชิ้นส่วนโทรศัพท์ การซ่อมแซมจากผู้ไม่มีความชำนาญอาจทำให้เกิดความเสียหาย
- ห้ามทำให้โทรศัพท์ตก, กระทบกระเทือน หรือเขย่าเพราะอาจทำให้แผงวงจรภายในเสียหาย
- ห้ามวาดรูปลงบนตัวเครื่อง เพราะอาจทำให้หูฟัง, ไมโครโฟนหรือส่วนที่สามารถถอดได้ ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ
- ควรเก็บไว้ในที่ที่สะอาด และไม่มีฝุ่น
- ห้ามใช้โทรศัพท์ที่เสาอากาศเสียหาย หากเสาอากาศเสียหายอาจเกิดจากการเผาไหม้ โปรดติดต่อศูนย์บริการของผู้ผลิตเพื่อเปลี่ยนเสาอากาศที่เสียหาย
- ใช้ที่ชาร์จแบตเตอรี่ในร่มเท่านั้น
- เมื่อเปิดเครื่อง ห้ามสัมผัสเสาอากาศโดยไม่จำเป็นการสัมผัสเสาอากาศจะมีผลต่อคุณภาพการโทรและทำให้โทรศัพท์ต้องใช้พลังงานมากขึ้นในการทำงานเป็นผลให้เวลาการใช้สายและเวลารอสายน้อยลง
- หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในที่ที่มีความสูงเกินกว่า 3000 เมตรจากระดับน้ำทะเล

## ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

### รหัสสำหรับการเชื่อมต่อ

#### รหัส PIN (PIN Code)

รหัส PIN (Personal Identification Number) เป็นรหัสที่ใช้ป้องกันการใช้ซิมการ์ดโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยปกติแล้วคุณจะต้องได้รับรหัสนี้มาพร้อมกับตัวซิมการ์ดที่ซื้อ คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ หากคุณป้อนรหัส PIN ผิด 3 ครั้งติดต่อกัน คุณจะต้องใส่รหัส PUK เพื่อปลดล็อกโทรศัพท์

#### รหัส PIN2 (PIN2 Code)

รหัส PIN2 อาจจะมาพร้อมกับซิมการ์ด ในการใช้งานบางฟังก์ชันคุณจำเป็นต้องใช้รหัส PIN2 อย่างเช่น การตั้งค่าค่าธรรมเนียม คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ

#### รหัส PUK (PUK Code)

รหัส PUK (Personal Unblocking Key) ใช้สำหรับปลดล็อกรหัส PIN ส่วนรหัส PUK2 ใช้สำหรับปลดล็อกรหัส PIN2 คุณจำเป็นต้องถามรหัสผ่านที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการของคุณ หากคุณป้อนรหัส PIN2 ผิด 3 ครั้งติดต่อกัน คุณจะต้องใส่รหัส PUK2 เพื่อปลดล็อกโทรศัพท์ หากคุณป้อนรหัส PUK ผิด 10 ครั้งติดต่อกัน ซิมการ์ดของคุณจะไม่สามารถใช้งานได้อีก โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ



## รหัสผ่านของตัวเครื่อง (Phone Code)

รหัสผ่านจะช่วยป้องกันโทรศัพท์ของคุณต่อการใช้งานของบุคคลอื่น ฟังก์ชันนี้จะไม่ถูกเปิดเมื่อคุณซื้อโทรศัพท์ (ค่าเริ่มต้นคือ 0000) คุณสามารถตั้งรหัสใหม่เป็นตัวเลข 4-8 หลัก

## คลื่นความถี่วิทยุ

เมื่อเปิดเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณเป็นเครื่องรับส่งคลื่นวิทยุ (RF) โทรศัพท์จะทำงานในคลื่นความถี่ที่ต่างกันขึ้นอยู่กับชนิดของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คุณใช้ และเทคนิคการปรับคลื่นวิทยุที่ใช้ ระบบเครือข่ายที่ใช้ในการโทรจะควบคุมระดับพลังงานที่โทรศัพท์คุณส่งออกมา

## ข้อมูลเกี่ยวกับค่า SAR (Specific Absorption Rate)

โทรศัพท์ของคุณถูกออกแบบมาให้มีความปลอดภัยสำหรับคลื่นวิทยุซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินผลทางวิทยาศาสตร์และการคำนวณของการศึกษาทางวิทยาศาสตร์เพื่อมั่นใจในความปลอดภัยของผู้ใช้ทุกเพศทุกวัย

- มาตรฐานสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้หน่วยการวัดที่เป็นที่รู้จักกันในนามของ SAR (Specific Absorption Rate) การทดสอบค่า SAR ใช้การส่งคลื่นพลังงานสูงสุดที่โทรศัพท์ส่งออกมาในทุกย่านความถี่
- โทรศัพท์ของ i-mobile แต่ละรุ่นมีค่า SAR ต่างกันทั้งหมด ถูกออกแบบมาเพื่อให้สัมพันธ์กับคลื่นวิทยุ
- ขีดจำกัดของ SAR ตั้งโดย ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย 2.0 วัตต์/กก ต่อเนื้อเยื่อ 10 กรัม

ข้อมูลค่า SAR ของผู้ที่อยู่ในประเทศ หรือเมืองที่ใช้ค่า SAR ที่แนะนำโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย 1.6 วัตต์/กก. ต่อเนื้อเยื่อ 1 กรัม

## **อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์**

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ส่วนใหญ่สามารถป้องกันสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ได้ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวบางอย่าง อาจไม่สามารถต่อต้านสัญญาณ RF จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้

- ห้ามใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์โดยไม่ได้รับอนุญาต

## **เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ**

การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่อาจมีผลกระทบกับเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ผู้ผลิตเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ แนะนำไว้ว่า ควรรักษาระยะห่างอย่างน้อย 20 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ เพื่อหลีกเลี่ยงคลื่นรบกวนที่อาจเกิดขึ้น คำแนะนำนี้ได้รับการยืนยันโดยการค้นคว้าและการรับรองที่ไม่ขึ้นตรงกับหน่วยงานใดของ Wireless Technology Research

## **สำหรับบุคคลที่ใช้เครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจ**

- ควรรักษาระยะห่างจากเครื่องกระตุ้นกล้ามเนื้อหัวใจอย่างน้อย 20 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างเปิดเครื่องโทรศัพท์
- ห้ามเก็บโทรศัพท์ไว้ในกระเป๋าเสื้อ

- ในการสนทนาควรใช้หูด้านขวา เพื่อลดผลกระทบของคลื่นความถี่
- หากคุณสงสัยว่าอาจเกิดคลื่นรบกวน ให้รีบปิดโทรศัพท์ทันที

### เครื่องช่วยฟัง

- โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ดิจิตอลบางรุ่น อาจรบกวนเครื่องช่วยฟัง ในกรณีที่เกิดคลื่นรบกวน คุณควรปรึกษาผู้ผลิตเครื่องช่วยฟังของคุณเพื่อขอคำปรึกษาเกี่ยวกับทางเลือกที่ถูกต้อง

### การใช้งานบนเครื่องบิน

- ปิดโทรศัพท์ก่อนเดินทางด้วยเครื่องบิน
- ห้ามใช้โทรศัพท์ในบริเวณสนามบินโดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อเป็นการปกป้องระบบสื่อสาร ห้ามใช้โทรศัพท์ในขณะที่เครื่องบินกำลังบิน

### บริเวณที่อาจเกิดการระเบิด

โปรดปิดโทรศัพท์ของคุณเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิด และปฏิบัติตามเครื่องหมาย รวมถึงคำแนะนำทั้งหมดอย่างเคร่งครัดเนื่องจากประกายไฟที่เกิดขึ้นในบางพื้นที่อาจก่อให้เกิดการระเบิดหรือเพลิงไหม้อันเป็นสาเหตุให้เกิดการบาดเจ็บหรืออาจถึงแก่ชีวิต บริเวณที่อาจเกิดการระเบิดมักจะไม่มีเครื่องหมายแสดงที่ชัดเจน ซึ่งรวมถึงแหล่งเชื้อเพลิง อย่างเช่นปั้มน้ำมัน, ใต้ท้องเรือ, บริเวณส่งถ่ายหรือเก็บสารเคมี และพื้นที่ที่อาจมีองค์ประกอบของสารเคมี หรือส่วนผสมของสารเคมีลอยในอากาศ เช่น เมล็ดพืช, ฝุ่น หรือผงโลหะและพื้นที่อื่นๆ ที่คุณมักได้รับการแนะนำให้ดับเครื่องยนต์

## การใช้โทรศัพท์อย่างปลอดภัยขณะใช้ยานยนต์

หากคุณต้องการใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ โปรดตรวจสอบกฎหมายและข้อบังคับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในสถานที่ที่คุณขับรถ

- ขับรถอย่างระมัดระวัง
- ใช้แฮนด์ฟรี กฎหมายในบางประเทศอนุญาตให้ใช้แฮนด์ฟรีเมื่อต้องการใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ
- ควรจอดรถที่ปลอดภัยก่อนโทรหรือรับสาย หากจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์คลื่นความถี่วิทยุ (RF) อาจมีผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ในยานยนต์ที่ใช้มอเตอร์ อย่างเช่น สเตอริโอในรถยนต์, อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ฯลฯ ผู้ผลิตรถยนต์บางรายไม่อนุญาตให้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในรถ อย่างน้อยคุณควรติดตั้งอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานแฮนด์ฟรี และเส้าอากาศภายนอก โปรดสอบถามผู้ผลิตรถยนต์ของคุณ เพื่อให้มั่นใจว่าโทรศัพท์ของคุณจะไม่ส่งผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ของยานพาหนะ

## การโทรออกฉุกเฉิน

### ข้อควรจำ

โทรศัพท์เครื่องนี้ใช้คลื่นวิทยุ, เครือข่ายไร้สาย และเครือข่ายภาคพื้นเช่นเดียวกับโทรศัพท์ไร้สายเครื่องอื่นๆ ซึ่งไม่สามารถรับประกันว่าจะใช้ในการติดต่อได้ตลอดเวลา เพราะฉะนั้นคุณจึงไม่ควรพึ่งพาโทรศัพท์มือถือของคุณเพียงอย่างเดียวเพื่อการติดต่อที่สำคัญ (เช่น สถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์)

การโทรออกฉุกเฉินนั้นอาจไม่สามารถทำได้ในบางเครือข่าย  
หรือเมื่อมีการใช้บริการบางเครือข่ายและ/หรือการใช้งาน  
โทรศัพท์บางอย่างกรุณาตรวจสอบกับผู้ให้บริการของคุณ

## ข้อมูลแบตเตอรี่

ชนิด	ความจุ
ลิเทียม ไอออน	2,000 mAh

- อายุการใช้งานแบตเตอรี่จะขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง ประกอบด้วย ซิมการ์ด, สถานะเครือข่าย, การตั้งค่า, การใช้งาน และสภาวะแวดล้อม
- การใช้สาย, การเปิดไฟพื้นหลัง และเครื่องเล่นมัลติมีเดีย จะใช้พลังงานแบตเตอรี่มากกว่าปกติ
- เวลาในการรอสายจะสั้นลงกว่าในสถานะปกติ เมื่อไม่มีสัญญาณเครือข่าย
- เพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน ไฟพื้นหลังจะปิดโดยอัตโนมัติ หากโทรศัพท์อยู่ในหน้าจอปกติตามระยะเวลาที่กำหนดโดยไม่มีการใช้งาน
- ประสิทธิภาพการทำงานของแบตเตอรี่จะแตกต่างกันไปตามสถานะการชาร์จ, อุณหภูมิ, คลื่นวิทยุในพื้นที่ และสถานะไฟพื้นหลัง

## เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. เครื่องโทรศัพท์, อุปกรณ์ชาร์จแบบพกพา, แท่นชาร์จไฟ, การ์ดหน่วยความจำ, ชุดหูฟังไร้สาย รับประกัน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
2. แบตเตอรี่, ชุดหูฟัง, สายเชื่อมต่อข้อมูล รับประกัน 6 เดือน นับจากวันที่ซื้อ
3. การรับประกันนี้ มีผลใช้กับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ซื้อจากร้าน i-mobile by Samart และตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศไทย เท่านั้น
4. หลักเกณฑ์การรับประกันในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ซื้อในประเทศอื่นนอกจากประเทศไทยให้เป็นไปตามกฎหมายแห่งประเทศนั้น สำหรับประเทศไทย ผู้ซื้อทราบและเข้าใจในวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันจากสติ๊กเกอร์รับประกันหรือการบันทึกวันที่ซื้อในระบบของ i-mobile
5. ภายในระยะเวลาประกัน i-mobile จะให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอะไหล่ โดยไม่มีการคิดค่าอะไหล่หรือค่าแรงในการซ่อมและอะไหล่ที่เสียดังกล่าวทาง i-mobile สงวนลิขสิทธิ์ไม่คืน

6. i-mobile จะรับประกันเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ที่จำหน่าย โดยการรับประกันและข้อกำหนดในเรื่องนี้ทั้งหมดให้เป็นไปตามที่ระบุในบทบัญญัติทางกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงการรับประกันในเชิงพาณิชย์, ความพึงพอใจในการใช้งาน, การสูญเสียประโยชน์หรือผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ, การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลในการสนทนา การหยุดการทำงานหรือการเกิดความสูญเสียของข้อมูลที่เกิดจากการใช้หรือไม่สามารถใช้งานได้
7. เนื่องจากระบบเซลลูลาร์ / คลื่นสัญญาณภาพและเสียงที่จะใช้ร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile นี้เป็นบริการที่จัดสรรโดยผู้ให้บริการอิสระอื่นๆ ซึ่งไม่ใช่ i-mobile ดังนั้น i-mobile จะไม่รับผิดชอบต่อการทำงาน, การพร้อมใช้งานของบริการ, พื้นที่ครอบคลุมของระบบนั้น
8. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ใดก็ตามที่ได้รับบริการซ่อมหรือเปลี่ยนอะไหล่แล้วจะได้รับการรับประกันเท่ากับระยะเวลาที่เหลือของเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เดิม ซึ่งซื้อไปจาก i-mobile หรือ 60 วันนับจากวันที่ซ่อมแล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า
9. การเข้ารับบริการซ่อมแซมที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันลูกค้าจะเป็นผู้ชำระเงินค่าซ่อมและค่าอะไหล่เองตามราคาที่แท้จริง



10. สติกเกอร์รับประกันที่ติดอยู่บนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ต้องไม่ฉีกขาด, ไม่หลุดร่อน, ไม่มีการขูดลบ หรือขีดฆ่า

### **การรับประกันจะไม่ครอบคลุมตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้**

1. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ชำรุดเสียหาย เนื่องจากการใช้งานที่ผิดปกติ การใช้งานผิดวิธี การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสมการสัมผัสกับความเปียกชื้น อุณหภูมิที่สูงเกินไป หรือสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสม การสอดแทรกที่ทำให้เกิดความเสียหาย และรวมถึงอุบัติเหตุเหตุสุดวิสัย ทำของเหลวหรืออาหารหกใส่ หรือการกระทำอื่น ๆ ที่เป็นเหตุให้เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ได้รับความเสียหาย
2. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ชำรุดเสียหาย เนื่องจากภัยธรรมชาติ
3. เครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ที่ได้รับการซ่อมแซม, เปลี่ยนอะไหล่, แก๊ซ, ปรับแต่ง, เชื่อมต่อ, ดัดแปลงการใช้งานโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจาก i-mobile
4. การใช้งานเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile ร่วมกับหรือเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์เข้ากับอุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดจำหน่ายโดย i-mobile หรือไม่ได้รับการรับรองจาก i-mobile รวมทั้งอุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสมจะใช้งานร่วมกับเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์

5. ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในส่วนของความสว่างและสีของจอแสดงผล อาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่อง อาจมีจุดสว่างหรือจุดมืดเล็กๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกเซลที่บกพร่อง และเกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านี้ทำงานผิดปกติ และไม่สามารถปรับแต่งได้ ซึ่งพิกเซลที่บกพร่อง 2 พิกเซล ถือว่ายอมรับได้ ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในภาพที่ถ่ายจากกล้องถ่ายรูปอาจเกิดขึ้นในเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ i-mobile แต่ละเครื่อง ไม่ถือว่าผิดปกติ และไม่ใช้โมดูลกล้องถ่ายรูปที่บกพร่อง
6. การแก้ไข ขูดลบ หรือขีดฆ่า หมายเลขประจำเครื่องของเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์หรืออุปกรณ์เสริม รวมถึงหมายเลขรหัสแสดงการรับประกัน ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
7. การทำให้ฉลาก, สติ๊กเกอร์รับประกันบนเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
8. i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ของ i-mobile จะเป็นไปตามความต้องการของท่าน หรือการทำงานของซอฟต์แวร์บางครั้งจะไม่สะดวก หรือปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ

9. i-mobile ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ที่ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งลงในเครื่องของท่านเพิ่มเติมเพื่อการใช้งานหรือความบันเทิงต่างๆ จะสามารถใช้งานได้ดีตามความต้องการของท่าน โดยปราศจากความผิดพลาดและความบกพร่องใดๆ ซึ่งปัญหาดังกล่าวทาง i-mobile ไม่สามารถควบคุมได้
10. การรับประกันและความรับผิดชอบของ i-mobile ไม่ครอบคลุมถึงการทำงานผิดพลาดของระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ หรือเกิดขึ้นจากการเข้าถึงข้อมูลใดๆ จากไวรัสหรือการละเมิดสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาต ทำให้เกิดความเสียหายในการเข้าถึงบริการทางบัญชีธนาคาร การชำระเงินออนไลน์ หรือข้อมูลสำคัญต่างๆ หรือการนำเครื่องโทรศัพท์ไปใช้ในทางผิดกฎหมาย
11. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการใช้งาน หรือระหว่างการติดตั้ง ถอดถอนซอฟต์แวร์ต่างๆ ของเครื่อง รวมถึงแอปพลิเคชัน, เพลง, วีดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว
12. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบที่เกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ในเครื่องหายไประหว่างการเชื่อมที่ศูนย์บริการของ i-mobile รวมถึงแอปพลิเคชัน, เพลง, วีดีโอ และสมาชิกต่างๆ ที่ทางลูกค้าได้มีการชำระเงินไปแล้ว

13. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการนำอุปกรณ์ต่างๆ ของ i-mobile ไปใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ที่ i-mobile กำหนด และอุปกรณ์เหล่านั้นได้รับความเสียหาย
14. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการติดต่อประสานงานกับทาง i-mobile เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้งาน หรือการส่งเครื่องเข้าตรวจเช็คและซ่อม