



i-mobile
Authorized Distributor



เครื่อง Xiaomi ส่งเข้าศูนย์ฯ ฟรีทั่วประเทศ ไม่มีค่าใช้จ่าย เฉพาะเครื่องที่นำเข้าโดย i-mobile เท่านั้น

4 ขั้นตอนการส่งเครื่องเข้าศูนย์บริการ

1. ดาวน์โหลด และ ปรีน้แบบฟอร์ม

ดาวน์โหลด และ ปรีน้แบบฟอร์ม เอกสารการส่งเครื่องซ่อม หรือ เคมม ได้ที่ www.i-mobilephone.com เมนู “แบบฟอร์มส่งเครื่องทางไปรษณีย์” หรือสอบถามเพิ่มเติมที่ Call Center 02-975-5555

2. การแพ็คเครื่องส่งซ่อมเข้าศูนย์บริการ

การแพ็คเครื่องส่งซ่อมถือว่าเป็นขั้นตอนสำคัญ เพื่อป้องกันความเสียหาย หรือ ตกหักจากการขนส่ง จะต้องแพ็คด้วยอุปกรณ์กันกระแทกให้เรียบร้อย ใส่ลงในกล่องพร้อมแบบฟอร์มที่ลงรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว (ส่วนที่ 1 ของแบบฟอร์ม)

3. ส่งพัสดุ และ เก็บเอกสารการส่งเครื่องจากทางไปรษณีย์ ไว้เพื่อตรวจสอบ

นำกล่องพัสดุไปรษณีย์ และ แปะแบบฟอร์ม (ส่วนที่ 2 ของแบบฟอร์ม) บนหน้ากล่องพัสดุให้เรียบร้อย ส่งที่เคาน์เตอร์ไปรษณีย์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

4. การตรวจสอบเครื่องส่งซ่อม และ ส่งเครื่องซ่อมคืนลูกค้า

เมื่อศูนย์บริการได้รับเครื่องซ่อมจะมี SMS แจ้งกลับไปที่เบอร์ติดต่อลูกค้าแจ้งไว้ในเอกสาร ภายใน 3 วัน หรือจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับกรณีเครื่องซ่อมมีค่าใช้จ่าย หรือ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมของอาการแจ้งซ่อม เมื่อศูนย์บริการซ่อมเครื่องเสร็จ จะมี SMS แจ้งให้ลูกค้าทราบที่เบอร์ติดต่อกลับ

ระยะเวลาในการส่งเครื่องซ่อม 7 - 10 วัน

ลูกค้าสามารถตรวจสอบเครื่องซ่อม และ ระยะเวลาการรับประกันเครื่อง ได้ที่ www.i-mobilephone.com

ส่วนที่ 1

รายละเอียดเครื่องส่งซ่อม



ชื่อผู้ส่งซ่อม.....เบอร์ติดต่อกลับ.....

IMEI(กด *#06# ที่เครื่อง) รุ่นเครื่อง.....

อุปกรณ์ส่งซ่อม () เครื่อง () แบตเตอรี่ () Adapter ที่ชาร์จแบตเตอรี่ อื่นๆ

อาการเสีย 1.

2.

กรณีต้อง อีพแอนด์ซอฟต์แวร์ ข้อมูลในเครื่องต้องถูกลบ ลงชื่อ.....ผู้ส่งซ่อมและรับทราบ



ส่วนที่ 2

ชื่อที่อยู่ผู้ฝากส่ง



ใบอนุญาตเลขที่ ปน.1/0025 ปน.ปากเกร็ด
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องพินิตตราไปรษณียากร



ศูนย์บริการสำนักงานใหญ่

บริษัท สามารถ ดิจิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 99/10 หมู่4 อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ชั้น 26

ถ. แจ้งวัฒนะ ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด

จ.นนทบุรี 11120

บริการธุรกิจตอบรับ

Road Transport (RT)

พินิต EMS Barcode

หมายเหตุ : ฝากส่ง ณ ที่ทำการไปรษณีย์เท่านั้น “ห้ามส่งไปรษณีย์”